BURKINA FASO

MINISTERE DE L'ECONOMIE NUMERIQUE, DES POSTES ET DE LA TRANSFORMATION DIGITALE

TABLEAU DE BORD STATISTIQUE 2020

AVANT PROPOS

Le Ministère de l'Economie numérique, des Postes et de la Transformation digitale (MENPTD) a le plaisir de vous présenter le Tableau de bord statistique 2020 de son domaine d'intervention.

Le tableau de bord présente l'évolution des principales données statistiques de l'économie numérique et des postes sur les dix (10) dernières années.

Sa réalisation s'inscrit dans un processus de capitalisation et de diffusion des données statistiques du Ministère de l'Economie numérique, des Postes et de la Transformation digitale. Il permet d'apprécier les efforts déployés par le ministère et ses partenaires pour l'amélioration de l'accès et de la qualité des services de communications électroniques et des postes. Il se veut un guide analytique des principaux indicateurs du secteur des communications électroniques et des postes.

Le présent tableau de bord combine la narration et la représentation graphique et analyse les données sur les communications électroniques, les infrastructures, la promotion et l'usage des TIC, la concurrence dans le domaine de l'économie numérique, la sécurité des systèmes d'information et les services postaux ainsi que financiers.

En vue de garantir la qualité des données, son élaboration a suivi plusieurs étapes et a été inclusive et participative. Pour ce faire, j'exprime ma gratitude aux structures publiques et privées ainsi qu'à nos partenaires pour leur franche collaboration.

Comme toute œuvre humaine, ce document pourrait comporter des imperfections. Dans ce sens, mes services techniques restent disponibles pour toutes observations, critiques ou suggestions pouvant contribuer à l'amélioration de la qualité des prochaines éditions.

La Ministre de l'Economie Numérique, des Postes et de la Transformation Digitale

Hadja Fatimata OUATTARA / SANON
Officier de l'Ordre National

TABLE DES MATIERES

AVANT PROPOS 2

SIGLE ET ABREVIATION 5

Liste des tableaux 6

Liste des graphiques 7

RESUME 9

Chapitre 1 : Ressources humaines et financières 10

I. Ressources humaines 11

I.1 Évolution des effectifs des structures centrales du MENPTD 11

I.2 Évolution des effectifs des structures rattachées 13

I.2.1 LA POSTE BF 13

I.2.1 L'Agence Nationale de Promotion des TIC (ANPTIC) 15

II. Ressources budgétaires 17

II.1 Évolution budgétaires des structures centrales du MENPTD 17

II.2 Évolution budgétaire des structures rattachées 19

II.2.1 Évolution du budget de l'ANPTIC 19

II.2.2 Évolution du budget de LA POSTE BF 21

Chapitre 2 : Données synoptiques 23

I. Données économiques 24

Chapitre 3 : Communications électroniques 26

I. Réseaux de téléphonie fixe 27

II. Réseaux de téléphonie mobile 29

III. INTERNET 31

Chapitre 4 : Infrastructures de communications électroniques, promotion et usage des TIC 33

I. Infrastructures de communications électroniques 34

II. Promotion et usage des TIC 36

Chapitre 5 : Concurrence dans le domaine de l'économie numérique 38

I. Trafic voix 39

II. TRAFIC SMS 41

III. CHIFFRE D'AFFAIRES 43

IV. INVESTISSEMENT 45

V. Tarif de la téléphonie mobile et de l'Internet 47

Chapitre 6 : Sécurité et diffusion des TIC au niveau national 49

I. Protection des données 50

II. Gestion de la sécurité des systèmes d'information 54

Chapitre 7 : Services postaux et financiers 57
I. Service Colis Postaux 58
II. Services courriers 60
III. Services financiers de LA POSTE BF 62
IV. Evolution du nombre des Boites Postales (BP) 64
V. Couverture géographique 66
ANNEXES 68

SIGLE ET ABREVIATION

2G	**:**	Deuxième génération de la téléphonie mobile
3G	:	Troisième génération de la téléphonie mobile
4G	:	Quatrième génération de la téléphonie mobile
ADSL	:	Asymetric digital subscriber line
ANPTIC	:	Agence nationale de promotion des technologies de l'information et de la communication
ANSSI	:	Agence nationale de sécurité des systèmes d'informations
BP	:	Boites postales
CCP	:	Compte courant postal
CIL	:	Commission de l'informatique et des libertés
CIRT	:	Computer incident response team
CNE	:	Caisse nationale d'épargne
FAI	:	Fournisseurs d'accès à internet
G-CLOUD	:	Cloud Gouvernemental
MENPTD	:	Ministère de l'économie numérique, des postes et de la transformation digitale
PBNT	:	Projet Backbone national des télécommunications
PIB	:	Produit intérieur brut
PRICAO-BF	:	Programme régional des infrastructures de communication en afrique de l'ouest, projet du Burkina Faso
RESINA	:	Réseau informatique national de l'administration
SI	:	Système d'information
SITARAIL	:	Société internationale de transport africain par rail
SMART BP	:	Smart blood pressure (boites postales virtuelles)
SMS	:	Short message system
SONABEL	:	Société nationale d'électricité du Burkina Faso
TAMA	:	Taux d'accroissement moyen annuel
TIC	:	Technologies de l'information et de la communication
TTC	:	Toutes taxes comprises
VTS	:	Virtual technologies solution

Liste des tableaux

Tableau 1 : Evolution relative du personnel selon le sexe du MENPTD 12
Tableau 2 : Evolution relative du personnel selon le sexe de LA POSTE BF 14
Tableau 3 : Evolution relative du personnel selon le sexe de l'ANPTIC 16
Tableau 4 : Evolution relative des dotations budgétaires par nature de dépenses du MENPTD (en milliers de F CFA) 18
Tableau 5 : Evolution de l'exécution budgétaire par nature de dépenses du MENPTD (en milliers de FCFA) 18
Tableau 6 : Evolution de l'exécution budgétaire par nature de dépenses de l'ANPTIC (en milliers de F CFA) 20
Tableau 7 : Evolution relative du parc des abonnements à la téléphonie fixe active 28
Tableau 8 : Evolution relative du parc des abonnements à la téléphonie mobile active 30
Tableau 9 : Evolution relative du parc des abonnements à internet mobile et fixe 32
Tableau 10 : Trafic Internet sur les réseaux de téléphonie mobile en 2020 32
Tableau 11 : Evolution relative de la longueur du réseau fibre optique en kilomètres 35
Tableau 12 : Evolution relative du trafic voix de la téléphonie fixe et mobile (en millions de minutes) 40
Tableau 13 : Evolution du trafic total voix annuel des opérateurs de réseaux mobiles (en millions de minutes) 40
Tableau 14 : Evolution relative du trafic SMS total des opérateurs (en millions de minutes) 41
Tableau 15 : Evolution du trafic SMS total des opérateurs (en millions) 42
Tableau 16 : Evolution relative du montant du chiffre d'affaire des opérateurs de téléphonie (en milliards de F CFA) 44
Tableau 17 : Evolution relative du montant des investissements corporels et incorporels par opérateur de téléphonie (en milliards de F CFA) 46
Tableau 18 : Evolution des tarifs de l'internet mobile en FCFA TTC 48
Tableau 19 : Gestion de la sécurité des systèmes d'information 56
Tableau 20 : Evolution relative du volume courrier au niveau national et à l'international 61
Tableau 21 : Evolution relative du nombre de comptes CNE et CCP 63
Tableau 22 : Evolution du parc boîtes postales virtuelles entre 2019 et 2020 65
Tableau 23 : Répartition des agences postales par région et par commune en 2020 67

Liste des graphiques

Graphique 1 : Evolution du personnel du MENPTD 12
Graphique 2 : Répartition du personnel du MENPTD selon le sexe en 2020 12
Graphique 3 : Répartition du personnel du MENPTD par catégorie en 2020 12
Graphique 4 : Evolution du personnel selon les emplois 12
Graphique 5 : Evolution du personnel de LA POSTE BF selon les emplois 14
Graphique 6 : Répartition du personnel de LA POSTE BF par catégories en 2020 14
Graphique 7 : Evolution du personnel de LA POSTE BF 14
Graphique 8 : Répartition du personnel de LA POSTE BF par sexe en 2020 14
Graphique 9 : Répartition du personnel de l'ANPTIC selon le sexe en 2020 16
Graphique 10 :Evolution du personnel de l'ANPTIC selon le sexe 16
Graphique 11 : Répartition du personnel de l'ANPTIC par catégorie 16
Graphique 12 : Evolution du personnel de l'ANPTIC selon les emplois 16
Graphique 13 : Evolution des dotations et exécutions des ressources financières du MENPTD 18
Graphique 14 : Evolution des dotations et exécutions des ressources financières selon la nature des dépenses 18
Graphique 15 : Evolution des ressources budgétaires de l'ANPTIC selon les sources de financement 20
Graphique 16 : Evolution des ressources budgétaires de l'ANPTIC 20
Graphique 17 : Evolution de l'exécution budgétaire par nature de dépenses de l'ANPTIC en 2020 20
Graphique 18 : Evolution des ressources budgétaires de LA POSTE BF par source de financement 22
Graphique 19 : Evolution des ressources budgétaires de LA POSTE BF 22
Graphique 20 : Evolution de l'exécution budgétaire par nature de dépenses de LA POSTE BF 22
Graphique 21 : Valeur ajoutée des Postes et télécommunications prix courant (en millions de F CFA) 25
Graphique 22 : Contribution des Postes et télécommunications au Produit Intérieur Brut (PIB) en pourcentage (%) 25
Graphique 23 : Répartition du nombre de lignes téléphoniques principales fixes actives de MOOV AFRICA et ORANGE-BF de 2016 à 2020 28
Graphique 24 : Evolution du nombre de lignes téléphoniques principales fixes actives de MOOV AFRICA et ORANGE-BF de 2016 à 2020 28
Graphique 25 : Evolution du taux de pénétration de la population à la téléphonie mobile (en pourcentage) 30
Graphique 26 : Evolution du taux de pénétration de la population à la téléphonie mobile (en pourcentage) 30
Graphique 27 : Evolution du taux de pénétration de la population à la téléphonie mobile par opérateur (en pourcentage) 30
Graphique 28 : Evolution du taux de couverture du territoire et de la population en réseau mobile 2G 30
Graphique 29 : Evolution du taux de couverture du territoire et de la population en réseau mobile 3G 30
Graphique 30 : Evolution du taux de couverture du territoire et de la population en réseau mobile 4G 30
Graphique 31 : Répartition du parc d'abonnements à internet mobile et fixe en 2020 32
Graphique 32 : Répartition de la part de marché suivant le trafic Internet par opérateur en 2020 32
Graphique 33 : Répartition du trafic Internet moyen en Go par abonnement par mois et par opérateur en 2020 32
Graphique 34 : Evolution du taux de pénétration à l'Internet (en pourcentage) 32
Graphique 35 : Evolution du taux de pénétration à l'Internet mobile par réseau (en pourcentage) 32
Graphique 36 : Evolution de la capacité de la bande passante internationale (en Gigabits par seconde) 32
Graphique 37 : Répartition de la longueur du réseau fibre optique (en Kilomètre) entre structures public, privé en 2020 35
Graphique 38 : Situation de longueur de la fibre optique en km dans les structures/projets publics et privés en 2020 35
Graphique 39 : Evolution du nombre de localité (provinces) couverte par le RESINA 37
Graphique 40 : Evolution du nombre de types de services réseaux utilisés 37
Graphique 41 : Répartition du trafic voix par operateur en 2020 (en millions) 40
Graphique 42 : Répartition du trafic voix selon le type en 2020 (en millions) 40
Graphique 43 : Répartition du trafic SMS total en millions par operateurs en 2020 42
Graphique 44 : Evolution du chiffre d'affaires des opérateurs en milliards 44
Graphique 45 : Evolution du montant des investissements corporels et incorporels par opérateur de téléphonie (en milliards de F CFA) 46
Graphique 46 : Evolution du montant des investissements total corporels et incorporels des opérateurs de téléphonie (en milliards de F CFA) 46
Graphique 47 : Evolution du Nombre de personnes sensibilisées au bon usage des TIC 53

Graphique 48 : Évolution du nombre des plaintes traitées par la CIL 53
Graphique 49 : Evolution du nombre de déclarations de traitements 53
Graphique 50 : Evolution du nombre de missions de contrôle des traitements de données auprès des structures publiques et privées 53
Graphique 51 : Évolution de quelques indicateurs de sécurité des systèmes d'information 56
Graphique 52 : Evolution du service colis international 59
Graphique 53 : Répartition du nombre de colis international traité en 2020 59
Graphique 54 : Evolution du nombre de colis postaux 59
Graphique 57 : Volume du courrier traité au niveau national 61
Graphique 58 : Volume du courrier traité au niveau international 61
Graphique 59 61
Graphique 60 : Répartition des comptes postaux en 2020 63
Graphique 61 : Evolution des comptes CNE 63
Graphique 62 : Evolution des comptes CCP 63
Graphique 63 : Evolution des agences postales interconnectées au réseau informatique 63
Graphique 64 : Evolution du parc BP physiques et BP physiques louées 65
Graphique 65 : Evolution des agences postales au BF 67
Graphique 66 : Répartition des agences postale par région administrative en 2020 67
Graphique 67 : Répartition spatiale des agences par région postale en 2020 67

RESUME

Le Ministère de l'Economie numérique, des Postes et de la Transformation digitale assure la mise en œuvre et le suivi de la politique du Gouvernement en matière d'économie numérique, des postes et de la transformation digitale. A ce titre, il entend jouer un rôle majeur à travers le développement des services de communications électroniques et postaux de qualité, accessibles et abordables sur l'ensemble du territoire. Pour se faire, le ministère dispose de ressources qui lui ont permis d'atteindre des résultats globalement satisfaisants.

Ainsi, le personnel est en croissance depuis 2016 avec toutefois, l'effectif du personnel spécifique inférieur à l'effectif du personnel non spécifique au numérique et à la poste. En ce qui concerne les ressources financières, le budget du ministère connait une augmentation de 37,75% entre 2019 et 2020.

Dans le domaine des télécommunications, les infrastructures de communications électroniques connaissent une progression significative. Ainsi le linéaire de fibre optique est passé de 1 901 Km en 2015 à 7 904 Km en 2020. En complément à ce réseau, la mise en place du PAV et les efforts consentis par les opérateurs ont permis une croissance remarquable de la capacité de la bande passante internationale qui est passée de 11 Gbps en 2016 à 77,75 Gbps en 2020.

S'agissant de l'offre de communications électroniques, le parc d'abonnements mobiles connait une forte croissance, tandis que le parc d'abonnements fixes baisse à partir de 2018. Le taux de pénétration de la téléphonie mobile est en forte progression ; atteignant 102,82% en 2020. De 2011 à 2020, le tarif des appels n'a pas évolué (90 F CFA pour ORANGE et MOOV Africa et 84 F CFA pour TELECEL FASO). L'Internet a connu aussi une forte croissance de son parc d'abonnements entre 2019 et 2020 avec une hausse significative du taux de pénétration à Internet (50,70%) liée à la quasi couverture de la population en réseau mobile 2G et progressivement en réseaux mobiles 3G et 4G. Contrairement aux appels, les tarifs d'accès à internet ont connu une baisse de 2013 à 2020. Le coût du Go qui était de 5000 F CFA pour chaque opérateur en 2013 est passé à 2500 F CFA en 2020.

En ce qui concerne la promotion du tout numérique dans l'administration publique, on enregistre une nette progression du nombre de provinces (42) couvertes par le RESINA.

Pour ce qui est de la sécurité et de la diffusion des TIC au niveau national, le nombre de personnes sensibilisées au bon usage des TIC s'accroît d'année en année de 16,5%.

Sur la gestion de la sécurité des systèmes d'information, on note un très faible nombre d'organismes audités (02) entre 2016 et 2020 et une augmentation exponentielle du nombre d'alertes diffusées entre 2019 et 2020.

Dans le domaine postal, les services postaux enregistrent une baisse de 13,2% du volume total des colis postaux traités de 2013 à 2020. Le volume du courrier traité au niveau national est en baisse tandis que celui traité au niveau international est en forte hausse. Au niveau des services financiers postaux, le nombre de comptes CNE a connu une hausse de 48,5% entre 2011 et 2020.

Afin d'offrir des services postaux modernes sur l'ensemble du territoire, au cours de la période 2011-2020, le nombre d'agences Poste BF a augmenté en moyenne de trois (03) l'an portant le nombre d'agences à 117 en 2020. Sur les 117 agences, 116 sont interconnectées au réseau de La Poste BF.

Enfin, on constate une tendance à la hausse de la part contributive des postes et télécommunications au PIB avec une forte augmentation de la valeur ajoutée entre 2019 et 2020.

Chapitre 1 : Ressources humaines et financières

I. Ressources humaines

I.1 Évolution des effectifs des structures centrales du MENPTD

Points saillants :

- *Croissance continue de l'effectif depuis 2016 ;*
- *Effectif du personnel spécifique inférieur à l'effectif du personnel non spécifique depuis 2016.*

Commentaire général :

L'effectif du personnel des structures centrales du Ministère de l'Economie numérique, des Postes et de la Transformation digitale en 2020 est de 271 agents. Par rapport à l'année 2019, cet effectif s'est accru de 21,5%. Le nombre de femmes employées par le ministère en 2020 est de 79 femmes soit 29,2% de l'effectif total. Ce nombre a pratiquement doublé entre 2015 et 2020.

De manière générale sur la période 2015-2020, l'effectif du personnel des structures centrales du ministère a connu un accroissement moyen annuel de 6,09%. Cependant, cet effectif a connu une baisse entre 2015 et 2016 dû au détachement de certains agents du ministère au profit de l'ANPTIC.

Ce personnel est constitué des agents des emplois spécifiques et non spécifiques au domaine du numérique et de la poste. En générale, l'analyse des données fait ressortir un effectif des profils liés aux emplois du numérique et de la poste inférieur à celui des emplois non spécifiques malgré le recrutement des informaticiens chaque année. En effet, les emplois spécifiques au numérique et à la poste représentent seulement 38,38% de l'effectif total du personnel en 2020. Cet état de fait s'explique par la mobilité du personnel informaticien. Dans le contexte ou la transformation structurelle de l'économie burkinabè dans le domaine des TIC et des postes est prônée, il importe que des stratégies de mobilisation des ressources humaines soient élaborées et mises en œuvre pour une meilleure exécution des missions du ministère.

L'analyse des données du personnel suivant la catégorie en 2020, fait ressortir que les emplois de catégorie A et plus représentent 48% contre 52% pour les autres catégories. Cette situation est propice aux transferts des compétences et à la mobilisation de l'ensemble des agents autour des défis du Ministère.

Notes méthodologiques

TAMA : Taux d'accroissement Moyen annuel.

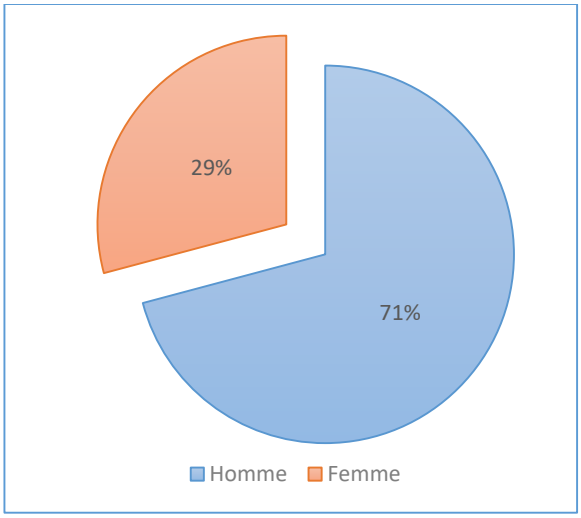
$$\text{TAMA}=\left(\left(\frac{P_n}{P_0}\right)^{1/n}-1\right)*100 \qquad avec\ n\ nombre\ de\ periode$$

Tableau 1 : *Evolution relative du personnel selon le sexe du MENPTD*

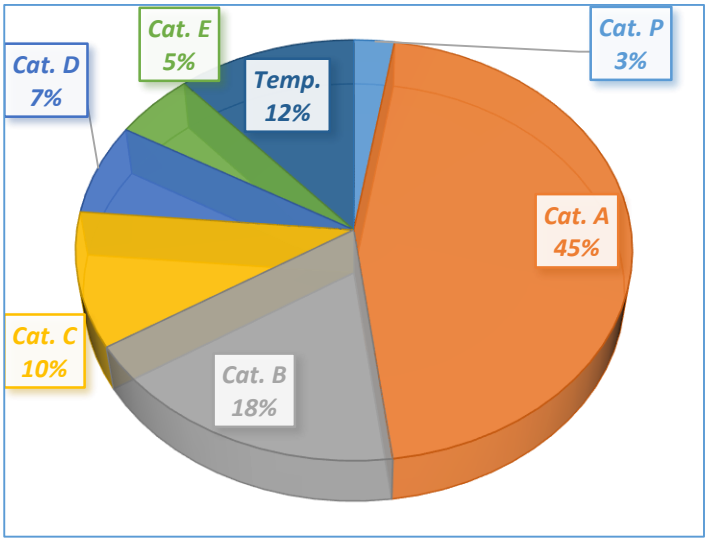
Sexe	Effectif en 2020	évolution par rapport à 2019		évolution par rapport à 2015		TAMA/2015
		effectif	pourcentage	effectif	pourcentage	
Hommes	192	36	23,08	27	16,36	3,08
Femmes	79	12	17,91	47	146,88	19,81
Ensemble	**271**	**48**	**21,52**	**74**	**37,56**	**6,59**

Graphique 1 : *Evolution du personnel du MENPTD*

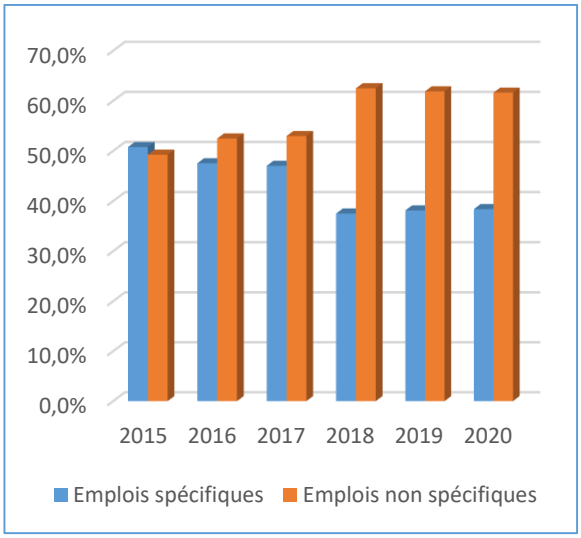
Graphique 2 : *Répartition du personnel du MENPTD selon le sexe en 2020*



Graphique 3 : *Répartition du personnel du MENPTD par catégorie en 2020*



Graphique 4 : *Evolution du personnel selon les emplois*



I.2 Évolution des effectifs des structures rattachées

I.2.1 LA POSTE BF

Points saillants :

- *Emplois spécifiques supérieurs aux emplois non spécifiques ;*
- *Régression des effectifs depuis 2018.*

Commentaire général :

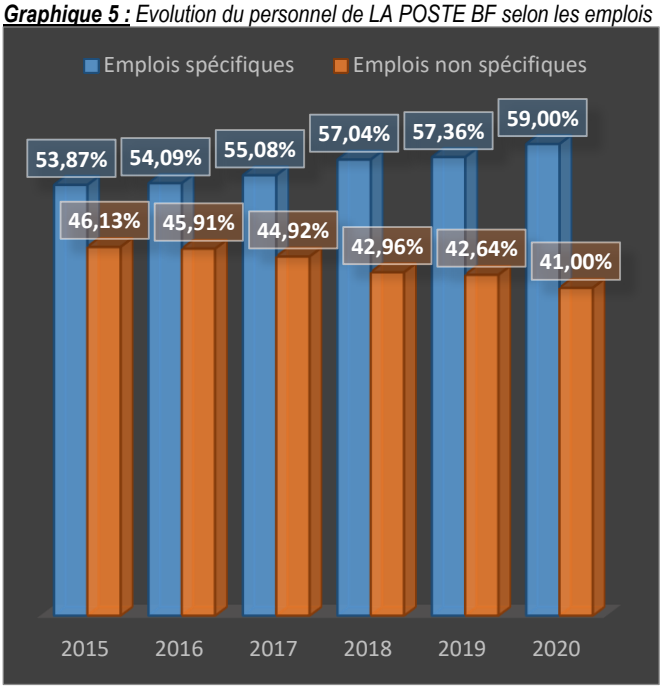
En 2020, l'effectif de LA POSTE BF est constitué de 1095 agents dont 646 ayant un profil lié au domaine de la poste. Les femmes représentent environ 35% de cet effectif. D'une manière générale, l'effectif des agents de LA POSTE BF connait une régression moyenne annuelle de 0,71%. Néanmoins, cet effectif a connu un accroissement de 2015 à 2018.

L'analyse des données du personnel suivant la catégorie en 2020, fait ressortir que les agents d'exécution (cat 1 à 5) représentent 62%, les agents de maitrise (cat 6 et 7) sont de 29% et les cadres (cat 8 à 10) représentent 9%. Cette situation fait ressortir un faible taux d'encadrement, toute chose qui ne favorise pas les transferts des compétences aux nouveaux agents.

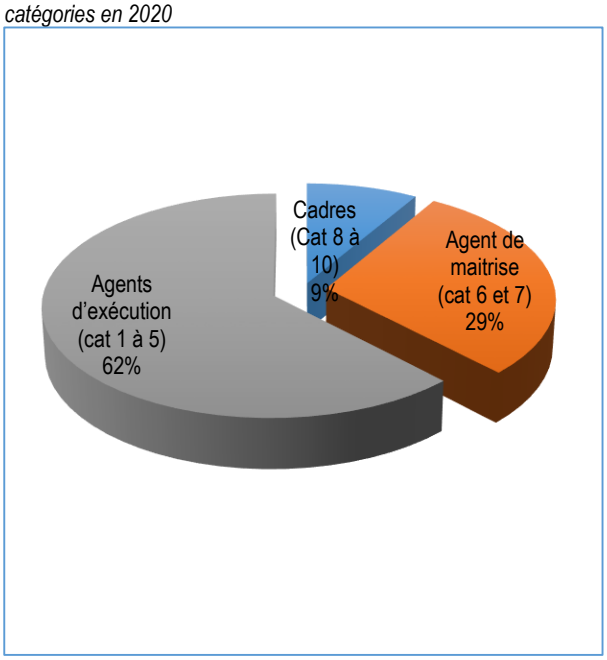
Tableau 2 : *Evolution relative du personnel selon le sexe de LA POSTE BF*

Sexe	Effectif en 2020	évolution par rapport à 2019		évolution par rapport à 2016		TAMA/2016
		effectif	pourcentage	effectif	pourcentage	
Hommes	382	-4	-1,04	16	4,37	1,08
Femmes	713	-22	-2,99	-47	-6,18	-1,58
Ensemble	**1 095**	**-26**	**-2,32**	**-31**	**-2,75**	**-0,70**

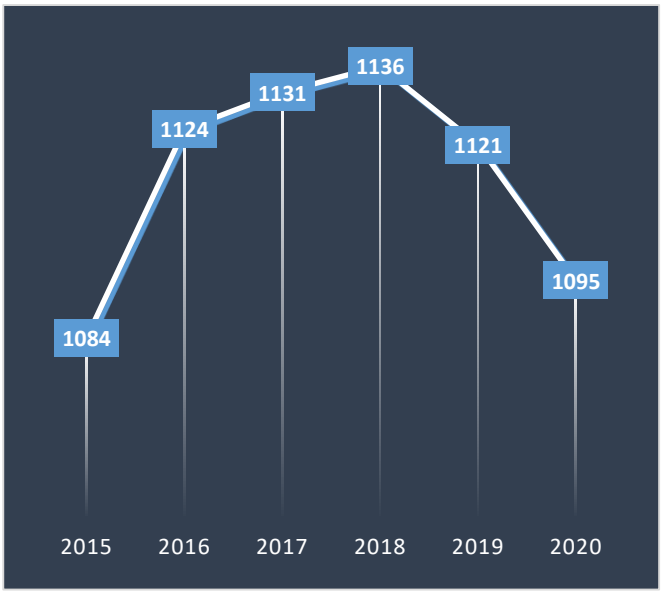
Graphique 5 : *Evolution du personnel de LA POSTE BF selon les emplois*



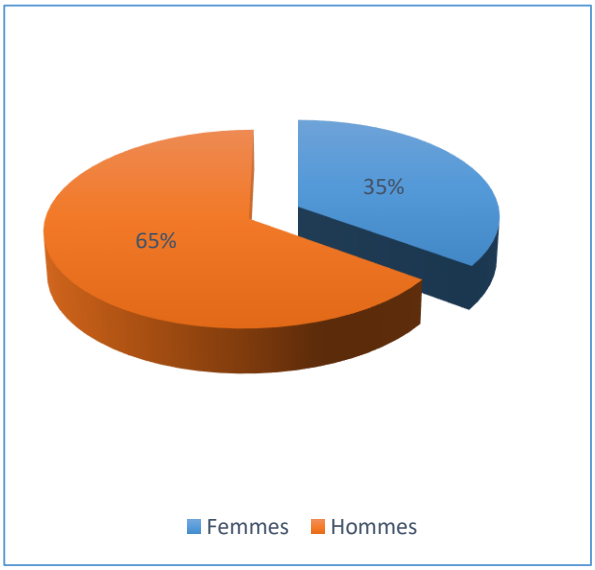
Graphique 6 : *Répartition du personnel de LA POSTE BF par catégories en 2020*



Graphique 7 : *Evolution du personnel de LA POSTE BF*



Graphique 8 : *Répartition du personnel de LA POSTE BF par sexe en 2020*



I.2.1 L'Agence Nationale de Promotion des TIC (ANPTIC)

Points saillants :

- *Croissance de l'effectif du personnel ;*
- *Emplois spécifiques supérieur aux emplois non spécifiques.*

Commentaire général :

En 2020, l'ANPTIC employait 100 agents. Cet effectif est constitué des agents des emplois spécifiques et non spécifiques au domaine du numérique. Sur la période 2015-2020, l'effectif du personnel a connu un accroissement moyen annuel de 37,97%. Le nombre d'agents ayant un profil lié au numérique est de 69 contre 31 agents ayant un profil non lié au domaine du numérique.

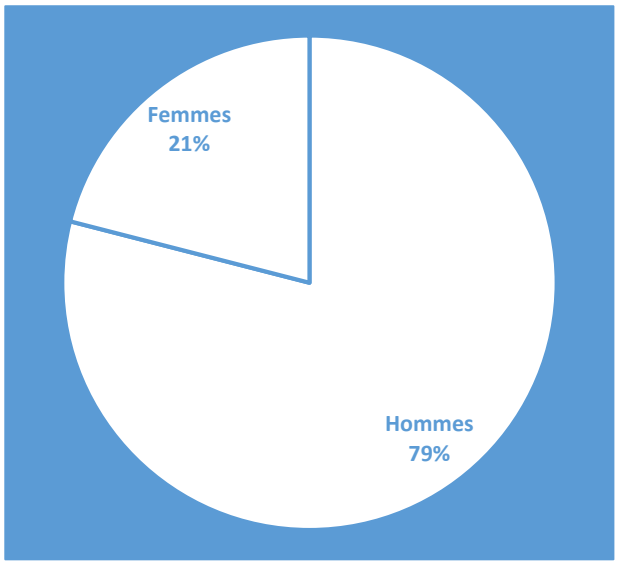
Le nombre de femmes employées par l'ANPTIC en 2020 est de 21 femmes soit 21% de l'effectif total.

L'analyse des données du personnel suivant la catégorie, fait ressortir que les emplois de catégorie A et plus représentent 55% contre 45% pour les autres emplois. Cet état de fait offre un taux d'encadrement de plus un sur un. Cette situation est propice aux transferts des compétences et à la mobilisation de l'ensemble des agents au tour des objectifs de l'ANPTIC.

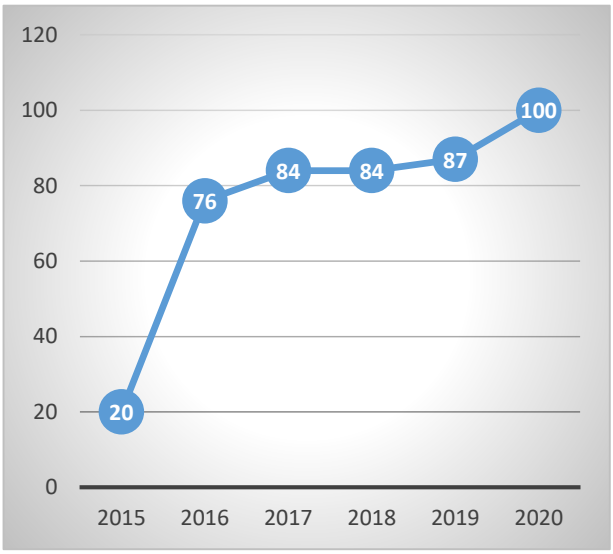
Tableau 3 : *Evolution relative du personnel selon le sexe de l'ANPTIC*

Sexe	Effectif en 2020	évolution par rapport à 2019		évolution par rapport à 2015		TAMA/2015
		effectif	pourcentage	effectif	pourcentage	
Hommes	79	11	16,18	61	338,89	34,42
Femmes	21	2	10,53	19	950,00	60,04
Ensemble	**100**	**13**	**14,94**	**80**	**400,00**	**37,97**

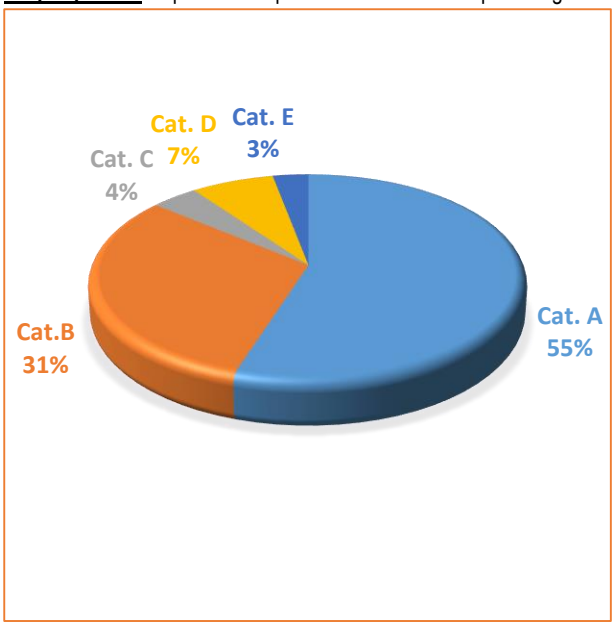
Graphique 9 : *Répartition du personnel de l'ANPTIC selon le sexe en 2020*



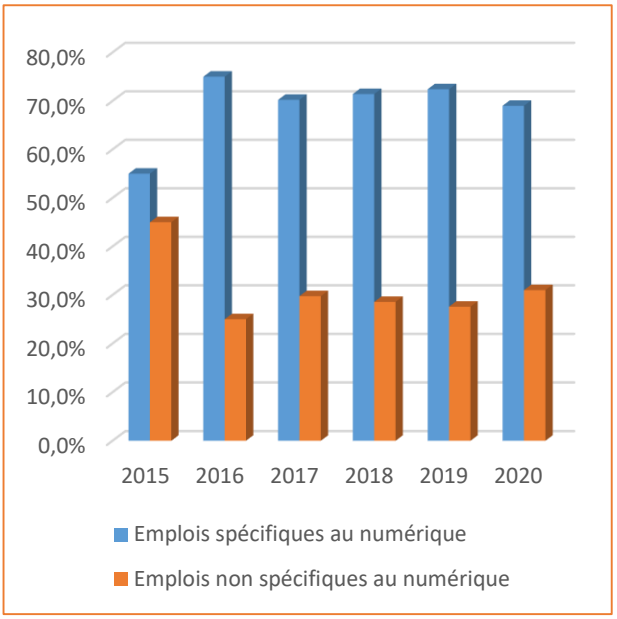
Graphique 10 :*Evolution du personnel de l'ANPTIC selon le sexe*



Graphique 11 : Répartition du personnel de l'ANPTIC par catégorie



Graphique 12 : Evolution du personnel de l'ANPTIC selon les emplois



II. Ressources budgétaires

II.1 Évolution budgétaires des structures centrales du MENPTD

Points saillants :

- *Augmentation de 37,75% du budget du ministère entre 2019 et 2020 ;*
- *Bonne planification et exécution financière en 2020 ;*
- *Part élevée des investissements (92,86%) dans le budget global en 2020.*

Commentaire général :

Dans le cadre de la mise en œuvre de ses activités, le Ministère de l'Economie numérique, des Postes et de la Transformation digitale bénéficie non seulement des ressources du budget de l'Etat, mais aussi celles octroyées par les partenaires techniques et financiers.

L'examen des données fait ressortir un accroissement de la dotation budgétaire entre 2014 et 2016 et une évolution en dent de scie à partir de 2016. Le taux moyen d'accroissement annuel de la dotation s'affiche à 24,20%. L'accroissement de la dotation budgétaire entre 2014-2016 s'explique par le démarrage effectif des projets et programmes de développement du ministère et l'évolution en dent de scie témoigne la mise en exécution de ces projets. Le budget affecté au département en 2020 est de 32 060 102 000 FCFA, soit une augmentation de 37,75% par rapport à la dotation de 2019. Il est a noté que la dotation en investissements représente 92,86% de ce budget global et est repartit en ressources propres à hauteur de 10,9% et les financements extérieurs à hauteur 89,1%.

Au 31 décembre 2020, l'exécution budgétaire se chiffre 31 605 483 000 FCFA pour une dotation de 32 060 102 000 FCFA, soit un taux d'exécution financière de 98,58%. Cette situation laisse apparaitre une bonne planification des activités et d'une bonne exécution financière.

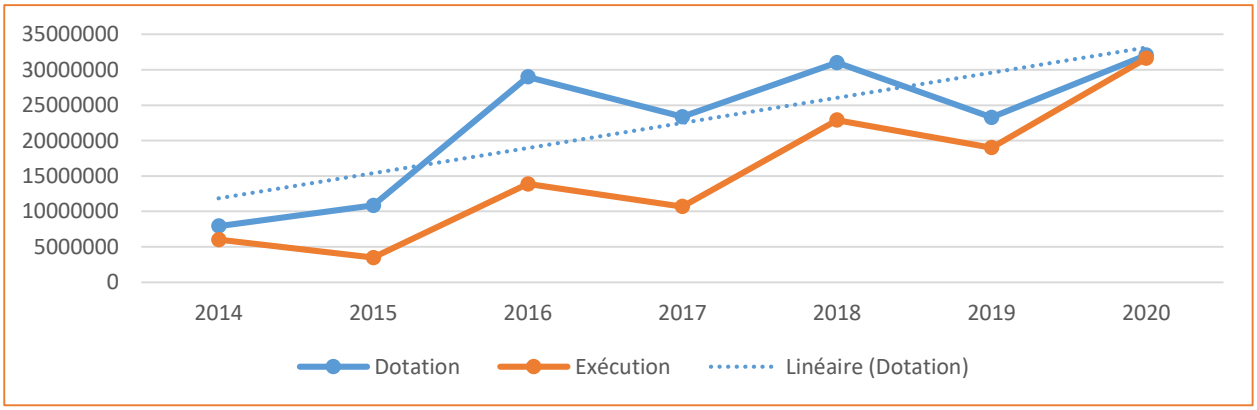
Tableau 4 : *Evolution relative des dotations budgétaires par nature de dépenses du MENPTD (en milliers de F CFA)*

Dotation	Montant en milliers 2020	évolution par rapport à 2019		évolution par rapport à 2015		TAMA/2015
		En milliers	pourcentage	En milliers	Pourcentage	
Dépenses courantes	**2 224 585**	**-337 095**	**-13,16**	**15 808**	**0,72**	**0,14**
Personnel	760 858	31 260	4,28	203 915	36,61	6,44
Fonctionnement	1 142 597	-249 177	-17,90	-172 237	-13,10	-2,77
Transferts courants	321 130	-119 178	-27,07	-15 870	-4,71	-0,96
Dépenses en capital	**29 835 517**	**9 123 597**	**44,05**	**21 194 218**	**245,27**	**28,12**
Financement sur budget national	3 268 864	-1 750 810	-34,88	2 870 885	721,37	52,37
Subventions	7 872 873	-1 039 413	-11,66	-370 447	-4,49	-0,92
Prêts	18 693 780	11 913 820	175,72	18 693 780		-
Total	**32 060 102**	**8 786 502**	**37,75**	**21 210 026**	**195,48**	**24,20**

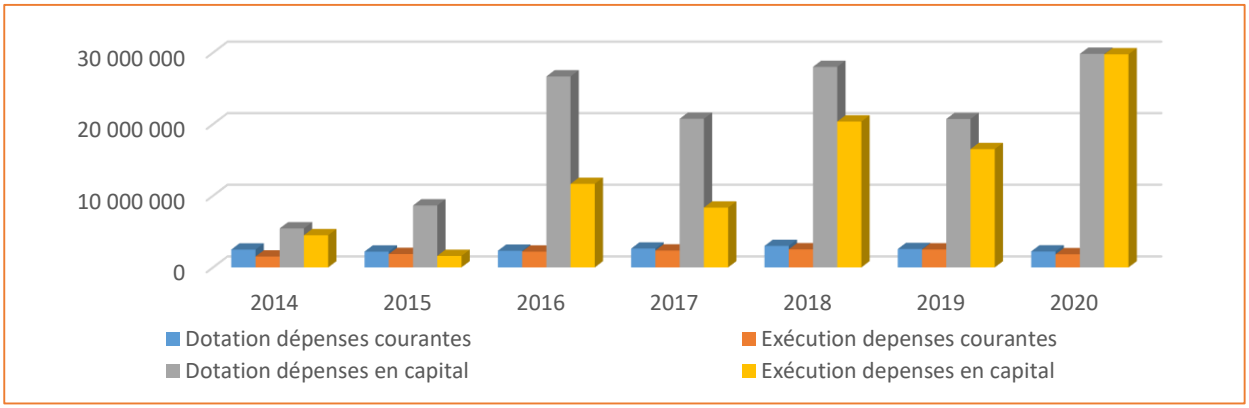
Tableau 5 : *Evolution de l'exécution budgétaire par nature de dépenses du MENPTD (en milliers de FCFA)*

Exécutions	Montant en milliers 2020	Evolution par rapport à 2019		Evolution par rapport à 2015		TAMA/2015
		En milliers	pourcentage	En milliers	Pourcentage	
Dépenses courantes	**1 834 329**	**-668 789**	**-26,72**	**-35 504**	**-1,90**	**-0,38**
Personnel	371 054	-310 853	-45,59	77 800	26,53	4,82
Fonctionnement	1 142 145	-238 758	-17,29	-97 434	-7,86	-1,62
Transferts courants	321 130	-119 178	-27,07	-15 870	-4,71	-0,96
Dépenses en capital	**29 771 154**	**13 262 475**	**80,34**	**28 168 074**	**1757,12**	**79,38**
Total	**31 605 483**	**12 593 686**	**66,24**	**28 132 570**	**810,06**	**55,53**

Graphique 13 : Evolution des dotations et exécutions des ressources financières du MENPTD



Graphique 14 : Evolution des dotations et exécutions des ressources financières selon la nature des dépenses



II.2 Évolution budgétaire des structures rattachées

II.2.1 Évolution du budget de l'ANPTIC

Points saillants :

- *Augmentation des montants des investissements entre 2017 et 2020 ;*
- *Part élevée des investissements (90,55%) dans le budget global en 2020.*

Commentaire général :

Le budget de l'ANPTIC est constitué de la subvention de l'Etat, de ses ressources propres et des financements accordés par les partenaires techniques et financiers. Pour le budget de 2020, l'Etat contribue à hauteur de 26,81%, le financement extérieur à hauteur 64,58% et le financement sur recette propre est de 8,61%.

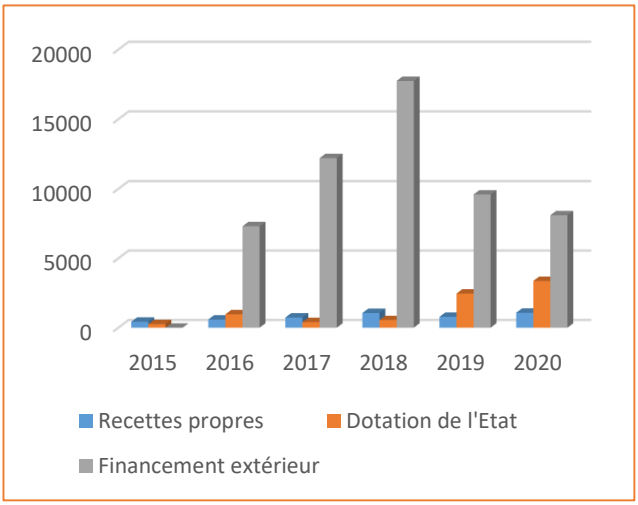
L'examen des données fait ressortir un accroissement de la dotation budgétaire globale entre 2015 et 2018 et une baisse à partir de 2018. Le taux moyen d'accroissement annuel de la dotation sur période 2016-2020 est de 9,07%. L'accroissement de la dotation budgétaire constaté entre 2015 et 2018 s'explique essentiellement par les ressources provenant du financement des projets et programmes. En effet, à partir 2018, on a assisté au démarrage et à l'exécution effectif des projets et programmes de développement du ministère. Le budget de l'ANPTIC en 2020 est de 12 541 937 000 FCFA, soit une régression de 2,33% par rapport à la dotation de 2019.

Au 31 décembre 2020, l'exécution budgétaire se chiffre 12 541 937 000 FCFA pour une dotation de 15 345 612 000 FCFA, soit un taux d'exécution financière de 81,73%. Il ressort de l'exécution du budget 2020 de l'ANPTIC que la part des dépenses en investissement représente 90,55%. Cette situation laisse apparaitre une bonne planification des activités et d'une bonne exécution financière.

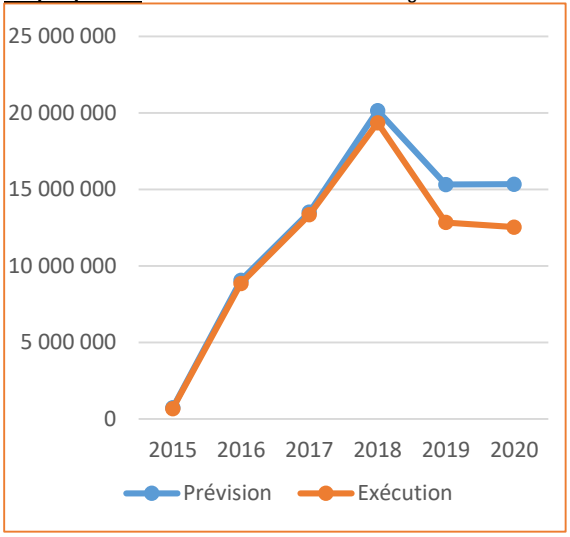
Tableau 6 : Evolution des ressources budgétaires par source de financement de l'ANPTIC (en milliers de F CFA)

Exécutions	Montant en milliers 2020	Evolution par rapport à 2019		Evolution par rapport à 2016		TAMA/2016 pourcentage
		En milliers	pourcentage	En milliers	En milliers	
Récettes propres	**1 080**	**297**	**37,93**	**494**	**297**	**37,93**
Dotation de l'Etat	3 362	**899**	**36,50**	**2 394**	**899**	**36,50**
Financement extérieur	8 099	**-1 496**	**-15,59**	**791**	**-1 496**	**-15,59**
Total	**12 542**	**-299**	**-2,33**	**3 680**	**-299**	**-2,33**

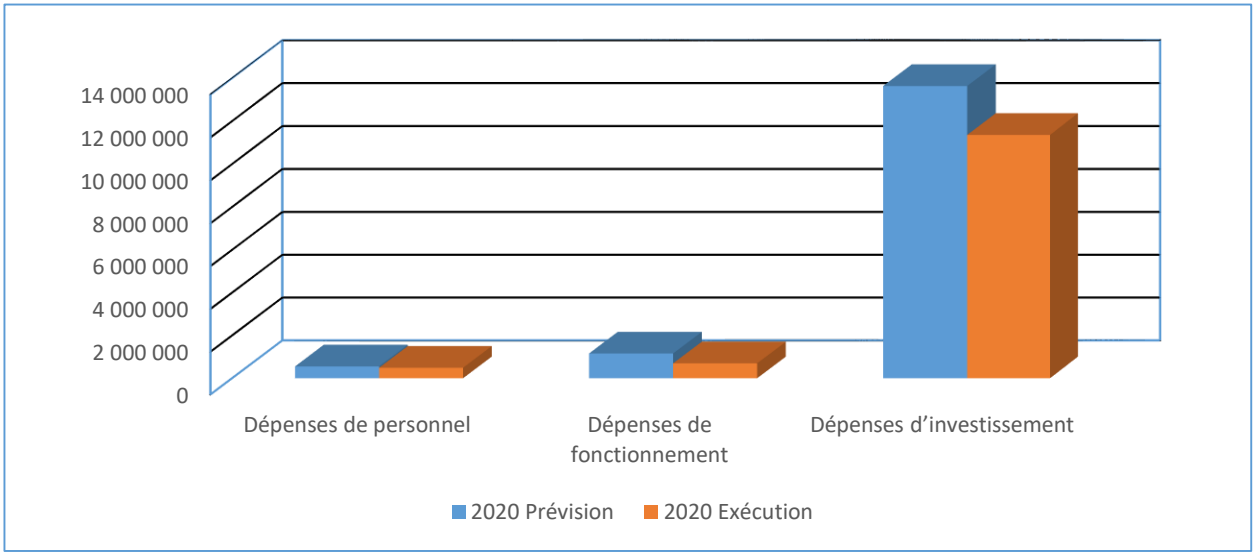
Graphique 15 : *Evolution des ressources budgétaires de l'ANPTIC selon les sources de financement*



Graphique 16 : *Evolution des ressources budgétaires de l'ANPTIC*



Graphique 17 : *Evolution de l'exécution budgétaire par nature de dépenses de l'ANPTIC en 2020*



II.2.2 Évolution du budget de LA POSTE BF

Points saillants :

- *Fortes dépenses de fonctionnement ;*
- *Faibles dépenses d'investissement.*

Commentaire général :

Dans le cadre de la mise en œuvre de ses activités, LA POSTE BF fonctionne principalement sur ressources propres. Cet état des faits se justifie par la nature de LA POSTE BF qui est une société d'état avec une autonomie de gestion.

L'examen des données fait ressortir sur la période 2014-2020, des dépenses d'investissements quasiment en constance et faible. Le taux moyen d'accroissement annuel des ressources budgétaires de LA POSTE BF s'affiche à -1,17%. Le budget de LA POSTE BF en 2020 a connu une augmentation de 1,12% par rapport à 2019.

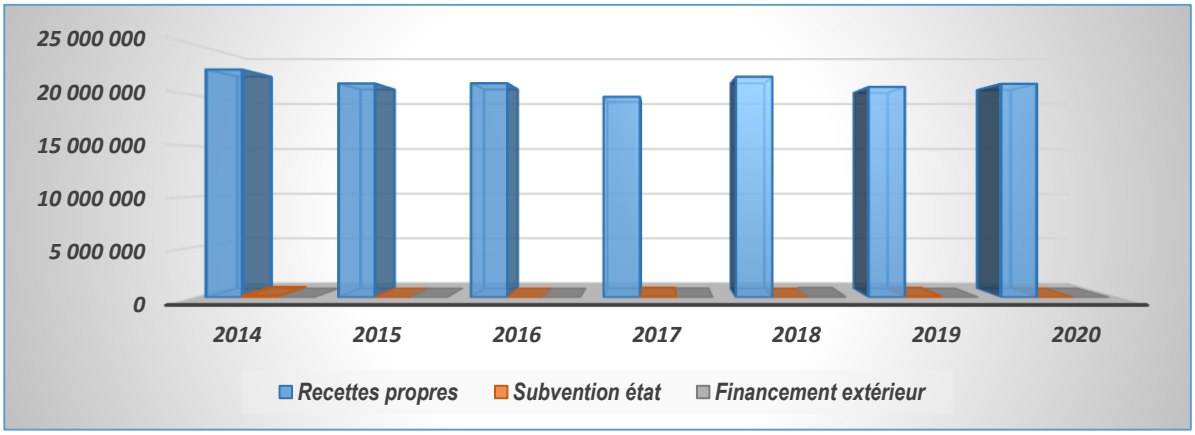
Au 31 décembre 2020, l'exécution budgétaire de LA POSTE BF se chiffre à 32 042 214 000 FCFA pour une prévision de 28 797 282 000 FCFA, soit un taux d'exécution financière de 111,27%. Cette situation s'explique par des réalisations au-delà des prévisions de certaines charges constatées principalement en fin d'année. Il s'agit notamment des primes du personnel, de certaines charges financières (intérêts dues aux épargnants, etc.), des dotations aux provisions et des charges exceptionnelles HAO (non prises en compte dans les prévisions). Pour ces postes cités, les prévisions sont donc souvent sous évaluées ou absentes et les réalisations sont constatés en fin d'année en exécution.

De manière globale, les dépenses en fonctionnement ont consommé plus de ressources financières que les dépenses en investissement. Cette situation pose la question des investissements structurants dans le secteur postal. Il ressort de l'exécution du budget 2020 de LA POSTE BF que la part des dépenses en investissement représente 14,33% contre 85,67% pour les dépenses courantes.

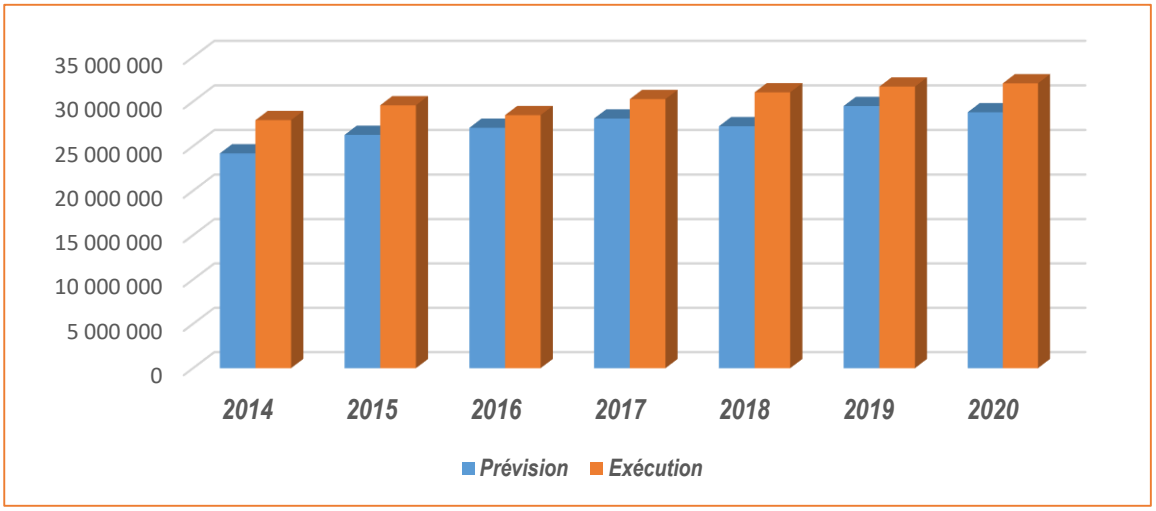
La forte dépense en fonctionnement est due à la prise en charge socio-médicale des agents de LA POSTE BF, aux frais de missions, à l'acquisition de certaines logistiques, aux formations en cours d'année suite aux différents accords de partenariat signés et à la prise en charge du personnel nouvellement nommé. (nouvel organigramme, fonctionnement).

La faiblesse des dépenses d'investissements s'explique essentiellement par le fait que les projets de constructions d'agences postales ont connu une réduction ces dernières années. A cela s'ajoute les travaux pour la transformation digitale des prestations offertes par LA POSTE BF

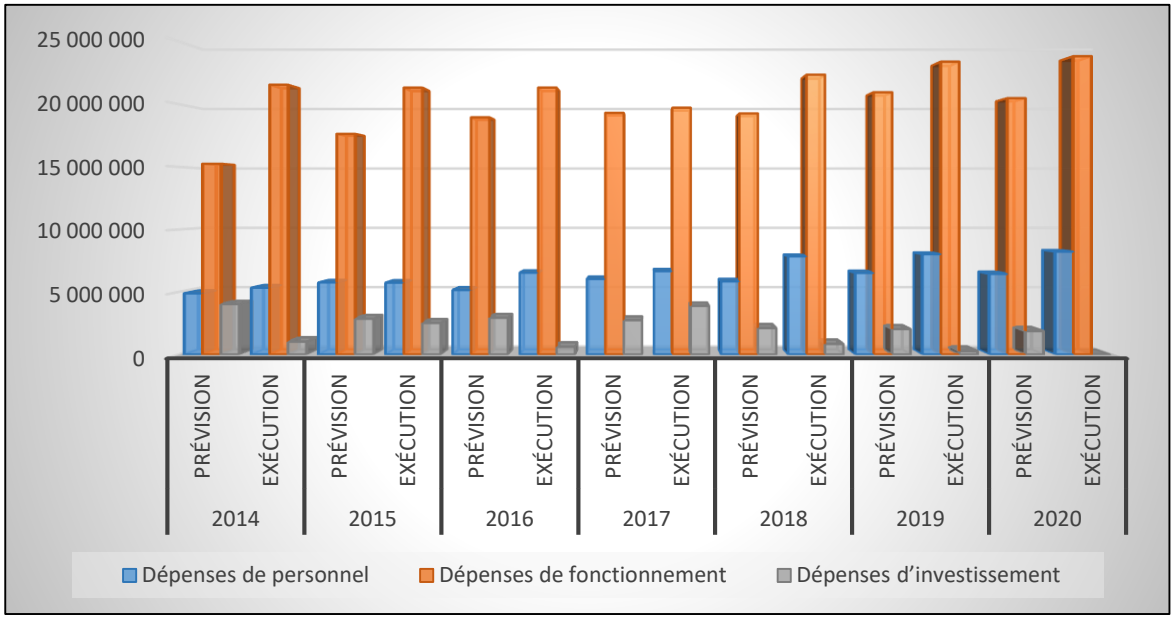
Graphique 18 : Evolution des ressources budgétaires de LA POSTE BF par source de financement



Graphique 19 : Evolution des ressources budgétaires de LA POSTE BF



Graphique 20 : Evolution de l'exécution budgétaire par nature de dépenses de LA POSTE BF



Chapitre 2 : Données synoptiques

I. Données économiques

Points saillants :

- *Tendance à la hausse de la part contributive des postes et télécommunications sur la période ;*
- *Forte augmentation de la valeur ajoutée des postes et télécommunications prix courant entre 2019 et 2020.*

Commentaire général :

La valeur ajoutée « des Postes et télécommunications au prix courant » était de 116,107 milliards de FCFA en 2011. Elle est passée à 249,341 milliards de FCFA en 2020 avec un taux d'accroissement moyen annuel de 8,9%. Bien qu'on constate une augmentation générale sur la période 2011-2020, on enregistre tout de même une baisse de 12,430 milliards de FCFA entre 2017 et 2018. Elle a connu une hausse de 14% entre 2019 et 2020.

En rapportant la valeur ajoutée des « Postes et télécommunications » au PIB du Burkina Faso sur la période 2011-2020, on constate qu'elle a contribué en moyenne à hauteur de 2,80%, ce qui témoigne le dynamisme du secteur. Entre 2011 et 2017, cette contribution s'est accrue de 35% avec un taux d'accroissement moyen annuel de 5,1%. Cette légère croissance est due à une stagnation de la part contributive entre 2015 et 2017. Par la suite, c'est-à-dire à partir de 2017, elle décroit pour atteindre 2,5% en 2020.

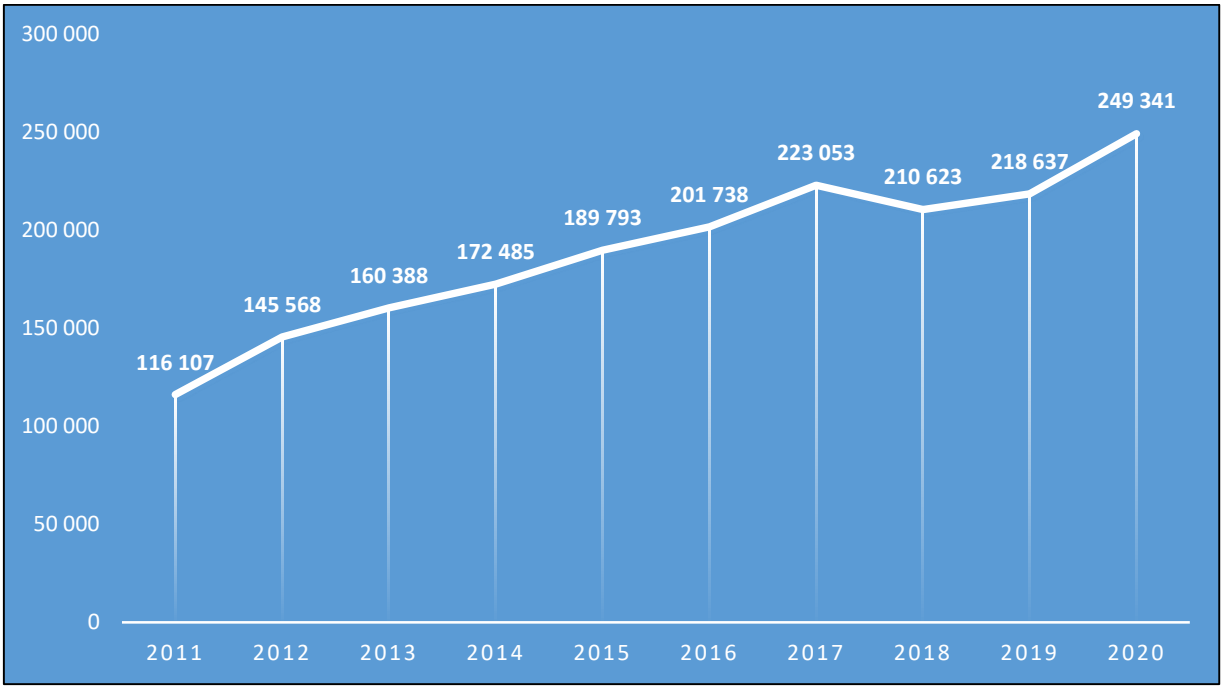
Notes méthodologiques :

Produit Intérieur Brut (PIB) du Burkina Faso : *C'est un indicateur économique qui mesure la valeur totale de la richesse annuelle produite par les agents économiques résidents au Burkina Faso.*

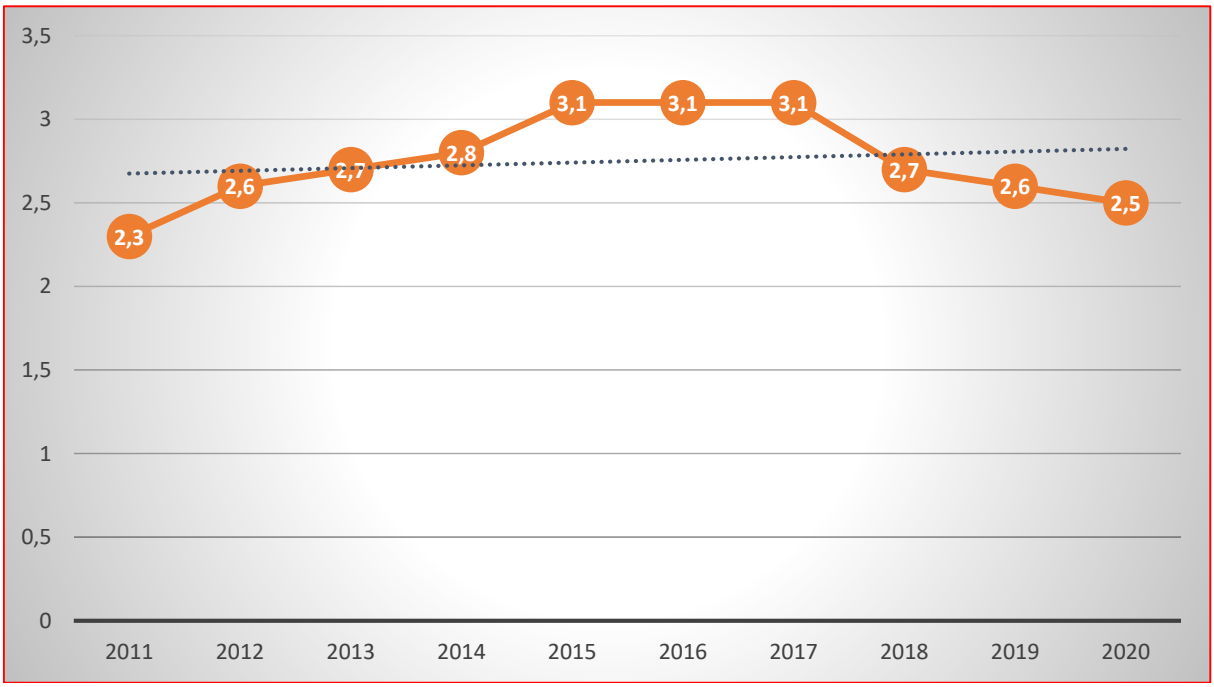
Valeur ajoutée des postes et télécommunications prix courant : *C'est un indicateur économique qui mesure la valeur ou la richesse créée par le secteur des postes et télécommunications au cours d'une période donnée.*

Part des Postes et télécommunications au Produit Intérieur Brut (PIB) : *Rapport entre la valeur ajoutée des postes et télécommunications et le PIB du Burkina Faso.*

Graphique 21 : *Valeur ajoutée des Postes et télécommunications prix courant (en millions de F CFA)*



Graphique 22 : *Contribution des Postes et télécommunications au Produit Intérieur Brut (PIB) en pourcentage (%)*



Chapitre 3 : Communications électroniques

I. Réseaux de téléphonie fixe

Point saillant :

- Baisse continue du parc total d'abonnements fixes à partir de 2018.

Commentaire général :

Sur la période 2016-2018, le parc total d'abonnements fixes est en croissance. Cependant, il connait une baisse continue à partir de 2018. La baisse s'explique notamment par le désintérêt du fixe au profit du mobile. Le parc total d'abonnements fixes était de 78 720 en 2020 contre 80 027 en 2019.

MOOV AFRICA enregistre en 2020 un parc d'abonnements fixes de 75 039 contre 75 291 en 2019, soit une régression de 0,22%. Par contre la tendance était à la hausse entre 2016 à 2018.

ORANGE BF enregistre en 2020 un parc d'abonnements fixes de 3 681 contre 4 736 en 2019, soit une régression de 22,27%. Sur la période 2016 à 2019, la tendance était à la hausse ; passant de 714 à 4 736.

Notes méthodologiques

Au Burkina Faso **MOOV-AFRICA** et **ORANGE-BF** disposent des lignes téléphoniques fixes.

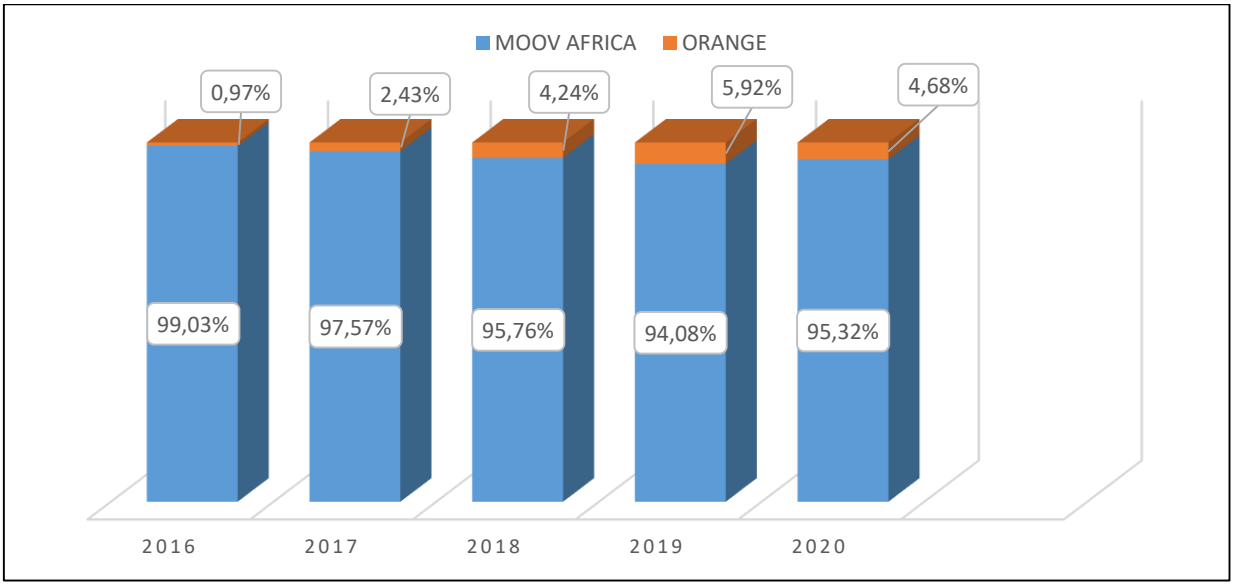
Une ligne téléphonique principale fixe active : C'est une ligne téléphonique fixe qui a relié l'équipement terminal de l'abonné au réseau public commuté et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique au moins une seule fois au cours des trois (3) derniers mois.

Le parc d'abonnements fixes : est le nombre des abonnements actifs à un réseau fixe. Il s'agit des abonnements ayant émis ou reçus un trafic au cours des trois derniers mois.

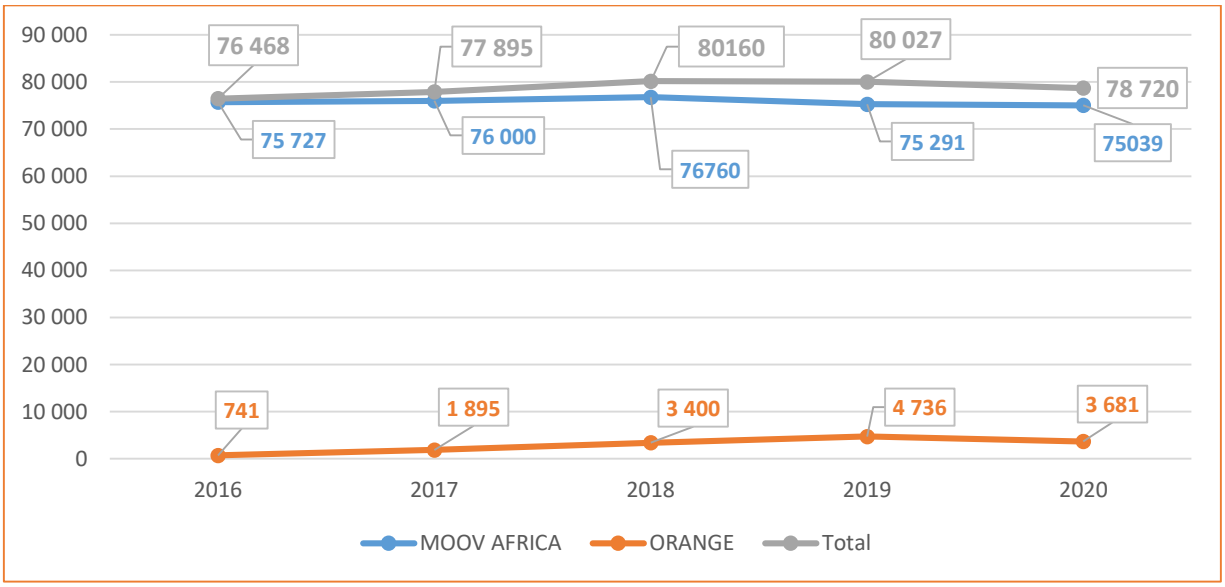
Tableau 7 : *Evolution relative du parc des abonnements à la téléphonie fixe active*

Opérateurs	Parc d'abonnements en 2020	évolution par rapport à 2019		évolution par rapport à 2016		TAMA/2016
		Nombre	pourcentage	Nombre	pourcentage	
Moov Africa	75039	-252	-0,33	-688	-0,91	-0,23
Orange	3 681	-1 055	-22,28	2 940	396,76	49,29
Ensemble	**78 720**	**-1 307**	**-1,63**	**2 252**	**2,95**	**0,73**

Graphique 23 : *Répartition du nombre de lignes téléphoniques principales fixes actives de MOOV AFRICA et ORANGE-BF de 2016 à 2020*



Graphique 24 : *Evolution du nombre de lignes téléphoniques principales fixes actives de MOOV AFRICA et ORANGE-BF de 2016 à 2020*



II. Réseaux de téléphonie mobile

Points saillants :

- Forte croissance du parc d'abonnements mobiles ;
- Forte progression du taux de pénétration à la téléphonie mobile entre 2011 et 2020 ;
- Quasi couverture de la population en réseau mobile 2G.

Commentaire général :

Trois opérateurs se partagent le marché de la téléphonie mobile au Burkina Faso : MOOV- AFRICA, ORANGE BF et TELECEL FASO. Entre 2019 et 2020, on observe une croissance du parc total d'abonnements mobiles qui est passé de 20 364 508 à 22 117 218, soit une progression de 8,61%. A la même période, il ressort que le parc d'abonnements mobiles de MOOV- AFRICA est passé de 8 546 348 à 9 387 859 ; celui de ORANGE de 8 870 284 à 9 593 841 et celui de TELECEL FASO de 2 947 876 à 3 135 518.

Au cours de la dernière décennie, le parc total d'abonnements mobiles a connu un taux d'accroissement moyen annuel de 12,47% (7 682 100 en 2011 et 22 117 218 en 2020).

La croissance du parc d'abonnements mobiles a amélioré le taux de pénétration à la téléphonie mobile passant de 47,28% en 2011 à 102,82% en 2020. Cette forte progression du taux pourrait s'expliquer par l'extension des couvertures des réseaux de téléphonie, l'accessibilité aux terminaux à moindre coût, la baisse des tarifs de communication, la croissance de la population et le renforcement des équipements de la télécommunication.

Concernant la couverture de la population en réseau 2G, 3G ou 4G, les taux de couverture de la population par technologie sont de 92,4% pour la 2G, 50,4% pour la 3G et 33,1 % pour la 4G en 2020.

Notes méthodologiques

Le parc d'abonnements mobiles : c'est le nombre des abonnements à post paiement et à prépaiement actifs à un réseau mobile. Il s'agit des abonnements ayant émis ou reçus un trafic (voix, SMS, data) au cours des trois derniers mois.

Le taux de pénétration de la population ou télédensité : c'est le rapport entre le nombre du parc total des abonnements actifs de la téléphonie mobile et la population nationale en nombre d'habitants.

Le taux de couverture de la population en réseau 2G, 3G ou 4G : c'est le nombre d'habitants à la portée d'un signal 2G, 3G ou 4G respectivement, rapportés à la population totale du pays.

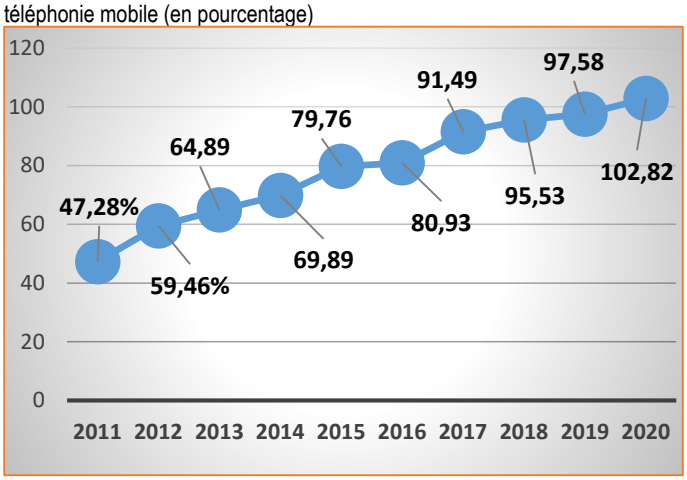
Le taux de couverture du territoire nationale en réseau 2G, 3G ou 4G : c'est la superficie du territoire couverte par un signal 2G, 3G ou 4G respectivement, rapportée à la superficie totale du territoire nationale.

En 2020, tous les opérateurs possèdent la 4G.

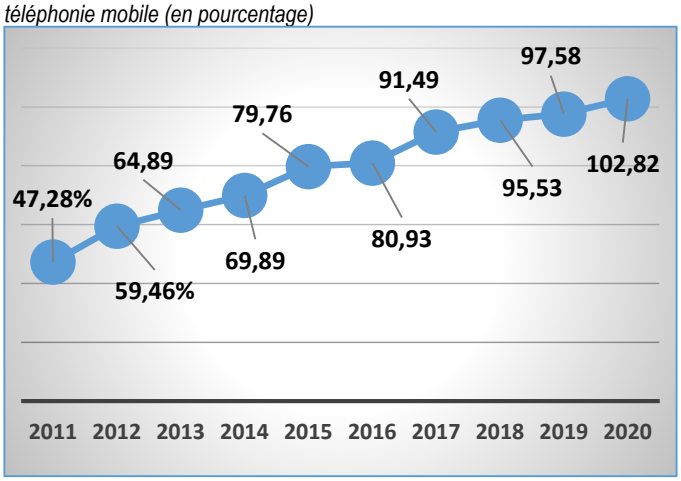
Tableau 8 : *Evolution relative du parc des abonnements à la téléphonie mobile active*

Opérateurs	Parc d'abonnements en 2020	évolution par rapport à 2019		évolution par rapport à 2016		TAMA/2016
		Nombre	pourcentage	Nombre	pourcentage	
Moov Africa	9 387 859	841 511	9,85	6 417 054	216,00	13,64
Orange	9 593 841	723 557	8,16	6 579 201	218,24	13,73
Telecel-Faso	3 135 518	187 642	6,37	1 438 863	84,81	7,06
Ensemble	**22 117 218**	**1 752 710**	**8,61**	**14 435 118**	**187,91**	**12,47**

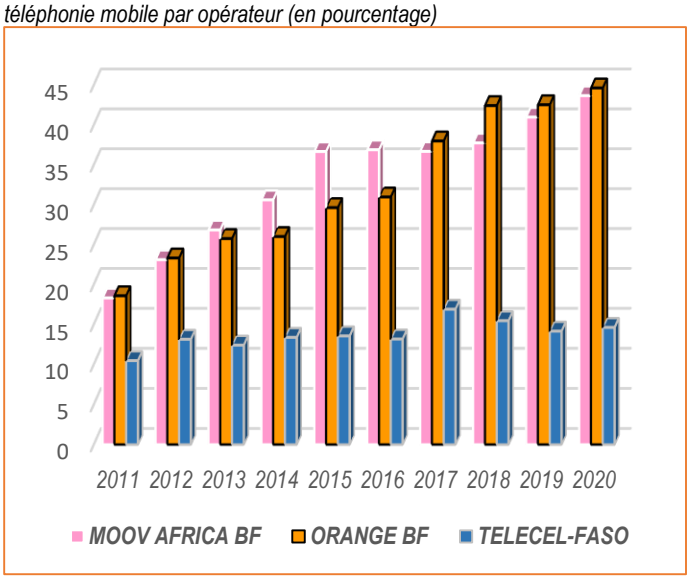
Graphique 25 : Evolution du taux de pénétration de la population à la téléphonie mobile (en pourcentage)



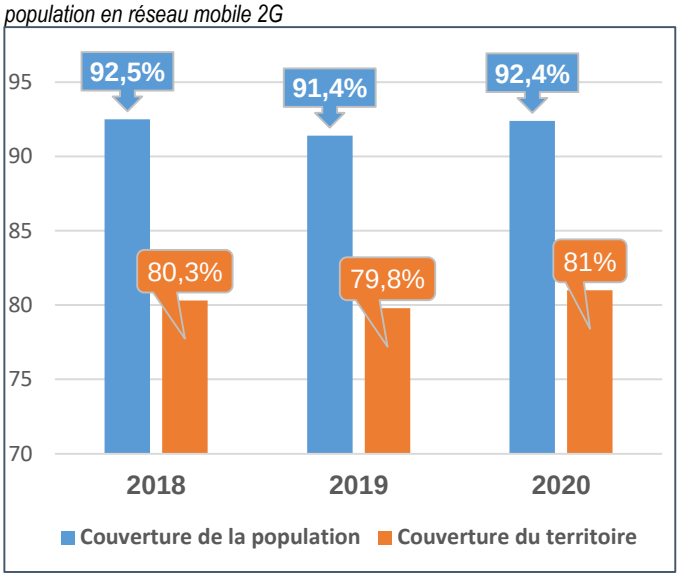
Graphique 26 : *Evolution du taux de pénétration de la population à la téléphonie mobile (en pourcentage)*



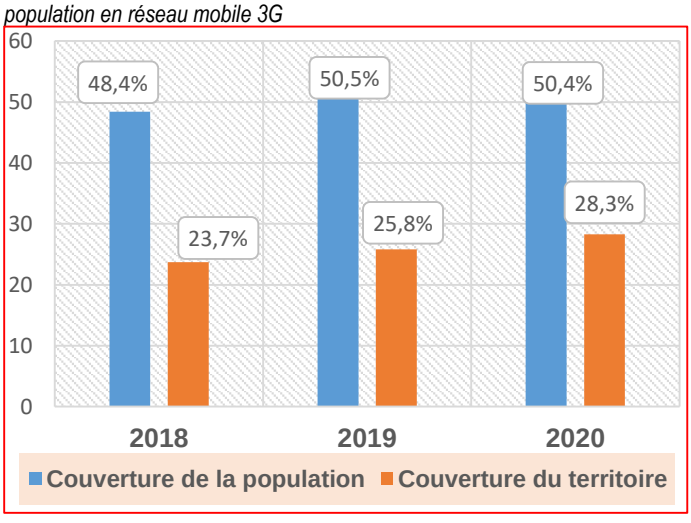
Graphique 27 : *Evolution du taux de pénétration de la population à la téléphonie mobile par opérateur (en pourcentage)*



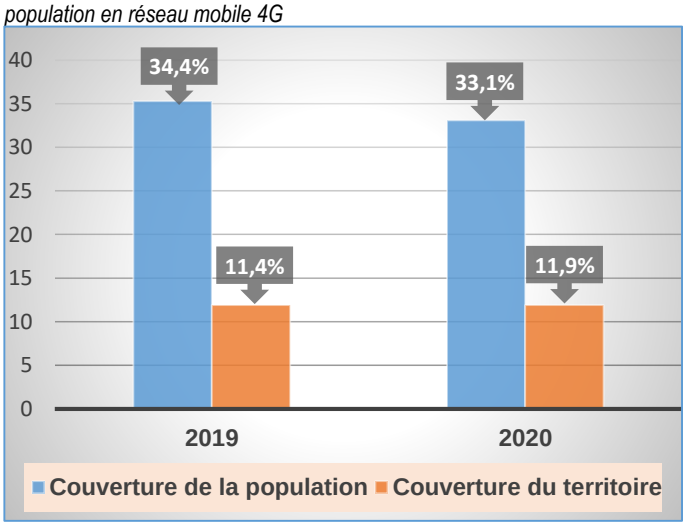
Graphique 28 : *Evolution du taux de couverture du territoire et de la population en réseau mobile 2G*



Graphique 29 : *Evolution du taux de couverture du territoire et de la population en réseau mobile 3G*



Graphique 30 : *Evolution du taux de couverture du territoire et de la population en réseau mobile 4G*



III. INTERNET

Points saillants :

- Forte croissance du parc d'abonnements Internet entre 2019 et 2020 ;
- Hausse significative du taux de pénétration à Internet entre 2019 et 2020 ;
- Croissance remarquable de la capacité de la bande passante internationale entre 2016 et 2020.

Commentaire général :

Le parc d'abonnements Internet fixe et mobile en 2020 est de 10 920 206. Il a progressé de 4 462 522 abonnements par rapport à 2019, soit un taux d'accroissement de 69,10%. Cette nette progression s'explique notamment par l'avènement de la 4G en 2019, la baisse des coûts et la multiplicité des offres. Entre 2011 et 2020, le parc d'abonnements internet a été multiplié par plus de 32 passant de 340 025 en 2011 à 10 920 206 en 2020 soit une taux d'accroissement moyen annuel de 47,03%.

En 2020, le parc d'abonnements Internet est réparti comme suit : l'opérateur ORANGE détient 51%, MOOV-AFRICA 41% et TELECEL FASO 8% d'abonnements. Cependant, le fixe et les autres FAI ont moins de 1% d'abonnements Internet.

Le taux de pénétration à l'Internet est passé de 2,1% en 2011 à 50,8% à 2020. Cette forte progression s'explique par le boom du parc d'abonnements Internet fixes et mobiles.

En 2020, les trois opérateurs ont enregistré un trafic Internet de 27 387 319 Go. L'ensemble du trafic Internet est reparti comme suit ORANGE 54,15%, MOOV-AFRICA 35,77%, TELECEL FASO 10,09%. En moyenne, la consommation internet par abonnement est de 0,9 Go par mois.

Les efforts du gouvernement ont permis d'améliorer la capacité de la bande passante sur les cinq dernières années. En effet, la capacité de la bande passante internationale qui était de 11 gigabits par seconde en 2016 a été portée à 77,75 gigabits par seconde en 2020.

Notes méthodologiques

Abonnement : c'est une souscription aux services du réseau d'un opérateur de réseau mobile, matérialisée par l'activation d'une carte SIM à laquelle est associé un numéro d'appel.

Abonné : Personne (physique ou morale) qui reçoit et paye un service de communications électroniques pendant une certaine période en vertu d'un accord conforme aux modalités établies par le fournisseur de services et respectant les dispositions législatives et réglementaires en vigueur.

Le parc des abonnements actifs d'Internet fixe ou mobile : c'est le nombre des abonnements au réseau fixe ou mobile qui se sont connectés à internet au cours des trois derniers mois

Internet fixe : ici désigne l'Internet fixe fourni via l'ADSL

Le taux de pénétration à internet : est le rapport entre le parc des abonnements actifs à Internet et la population totale en nombre d'habitants

La bande passante internationale : est la quantité maximale (ou le débit) de transmission des données d'un pays vers le reste du monde

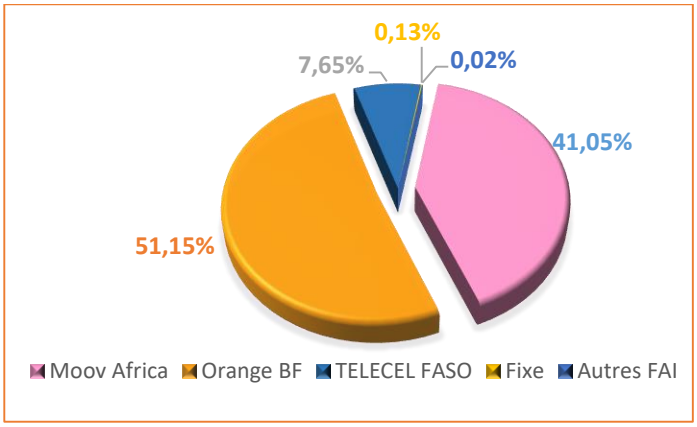
Tableau 9 : *Evolution relative du parc des abonnements à internet mobile et fixe*

Opérateurs	Parc d'abonnements en 2020	évolution par rapport à 2019		évolution par rapport à 2011		TAMA/2011
		Nombre	pourcentage	Nombre	pourcentage	
Moov Africa	13 979	855	6,51	-17 207	-55,18	-8,53
Orange	10 903 709	4 462 531	69,28	10 595 183	3434,13	48,60
Telecel-Faso	2 518	-864	-25,55	2 205	704,47	26,07
Ensemble	**10 920 206**	**4 462 522**	**69,10**	**10 580 181**	**3111,59**	**47,03**

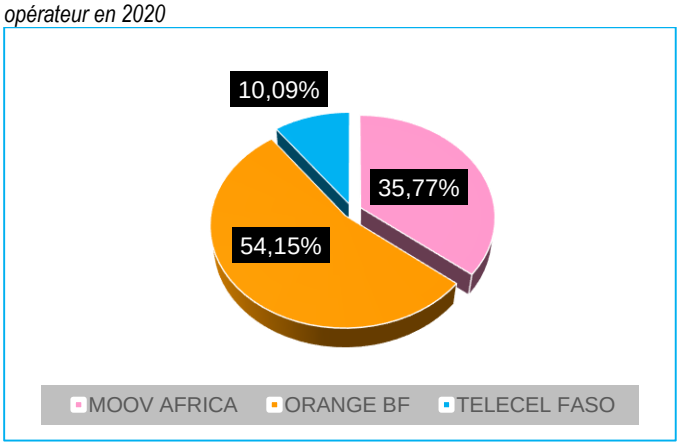
Tableau 10 : *Trafic Internet sur les réseaux de téléphonie mobile en 2020*

	MOOV AFRICA	ORANGE BF	TELECEL FASO	Ensemble
Trafic Internet en Go	9 795 494	14 829 758	2 762 067	**27 387 319**
Trafic Internet moyen par abonnement par mois en Go	0,65	0,81	1,24	**0,9**
Part de marché suivant le trafic Internet mobile (%)	35,77	54,15	10,09	**100**

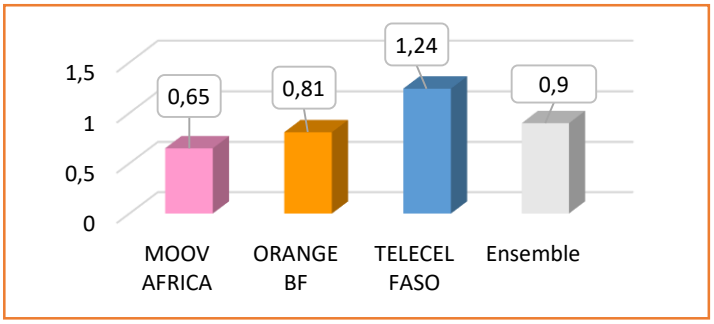
Graphique 31 : *Répartition du parc d'abonnements à internet mobile et fixe en 2020*



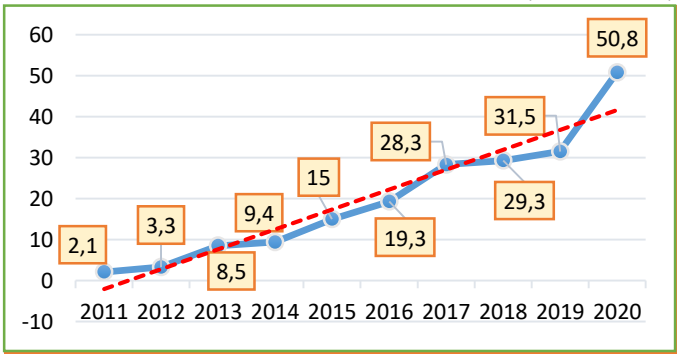
Graphique 32 : *Répartition de la part de marché suivant le trafic Internet par opérateur en 2020*



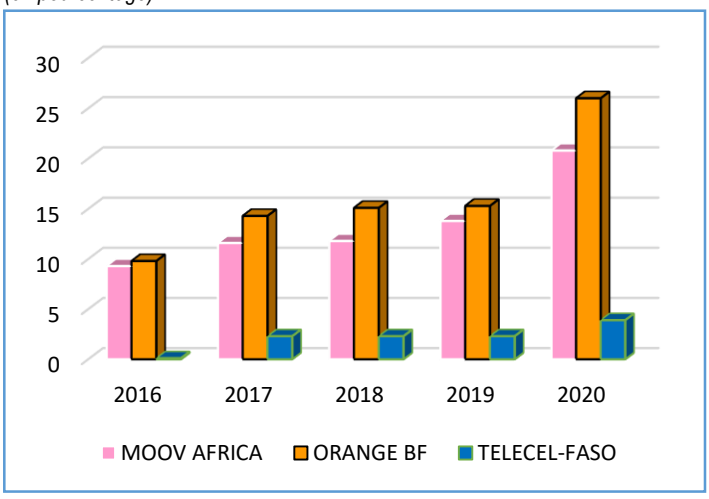
Graphique 33 : *Répartition du trafic Internet moyen en Go par abonnement par mois et par opérateur en 2020*



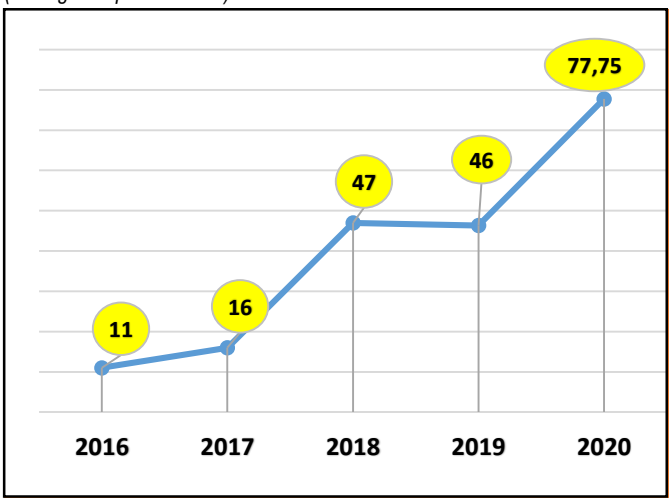
Graphique 34 : *Evolution du taux de pénétration à l'Internet (en pourcentage)*



Graphique 35 : *Evolution du taux de pénétration à l'Internet mobile par réseau (en pourcentage)*



Graphique 36 : *Evolution de la capacité de la bande passante internationale (en Gigabits par seconde)*



Chapitre 4 : Infrastructures de communications électroniques, promotion et usage des TIC

I. Infrastructures de communications électroniques

Point saillant :

- Progression significative du linéaire de fibre optique.

Commentaire général

Dans le but d'améliorer la connectivité sur le plan national, des initiatives tant publiques que privées ont été développées. Ainsi la longueur totale de fibre optique déployée est passée de 1 901 Km en 2015 à 7 903,51 Km en 2020 soit une progression de 315,75%. Il est à noter que les acteurs privés ont déployé 4 929 km et le public 2 975 Km. Ces progrès sont dus aux actions du privé et la mise en œuvre de projets structurants comme le PRICAO-BF, le G-CLOUD et le PBNT.

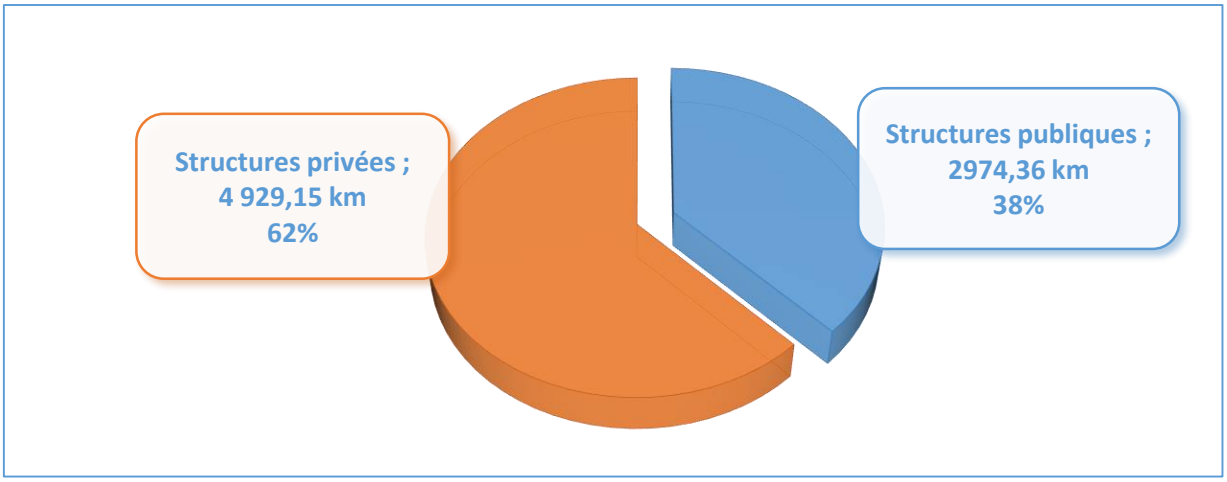
Notes méthodologiques

Le réseau fibre optique : c'est l'ensemble de fils (très fins en verre ou en plastique) reliés entre eux et à des équipements ayant la propriété de faire circuler des données numériques

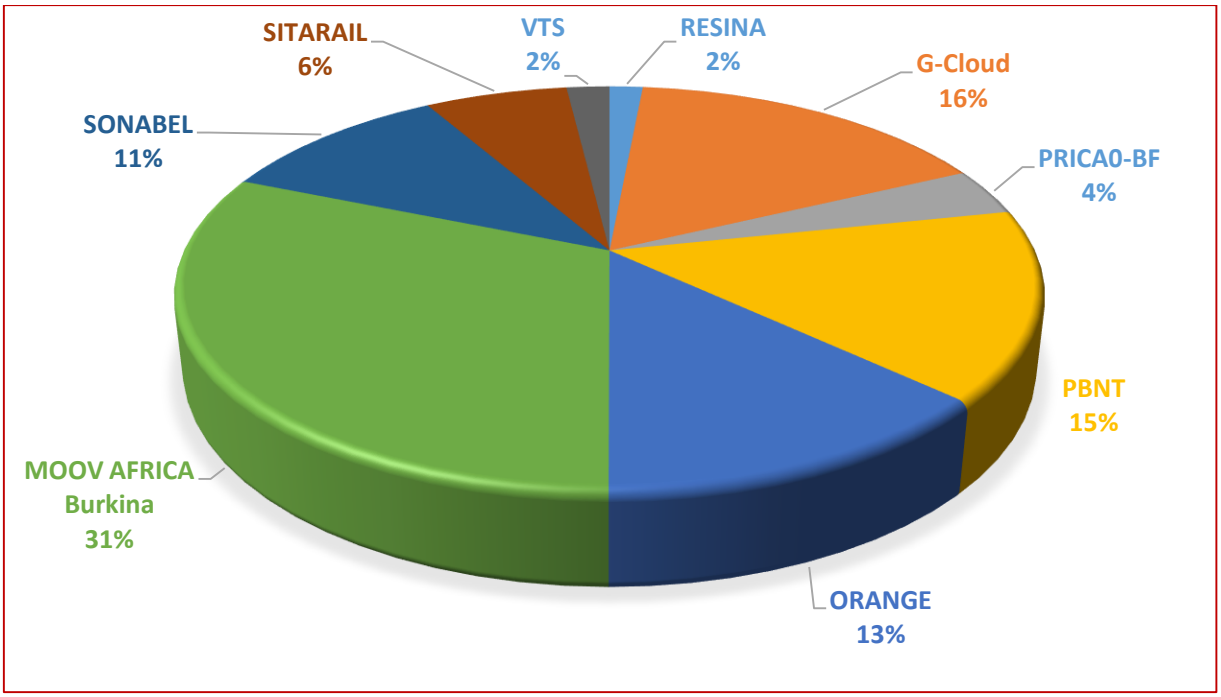
Tableau 11 : *Evolution relative de la longueur du réseau fibre optique en kilomètres*

Projets/Structures	Longueur du FO en 2020	évolution par rapport à 2019		évolution par rapport à 2013		TAMA/2013
		Km	pourcentage	Km	pourcentage	
Public	2 974,36	1 037	53,55	2934,36	7335,90	136,74%
Privé	4 929,15	156	3,27	3068,15	164,87	21,51%
Ensemble	**7 903,51**	**1 193**	**17,78**	**6002,51**	**315,76**	**32,97%**

Graphique 37 : *Répartition de la longueur du réseau fibre optique (en Kilomètre) entre structures public, privé en 2020*



Graphique 38 : *Situation de longueur de la fibre optique en km dans les structures/projets publics et privés en 2020*



II. Promotion et usage des TIC

Point saillant :

- Nette progression du nombre de provinces couvertes par le RESINA.

Commentaire général

Le nombre de provinces couvertes par le RESINA est passé de 10 en 2014 à 42 en 2020, le nombre de serveurs effectifs dans l'Administration de 9 à 23 et le nombre de type de services de réseaux utilisés de 4 à 10.

Notes méthodologiques

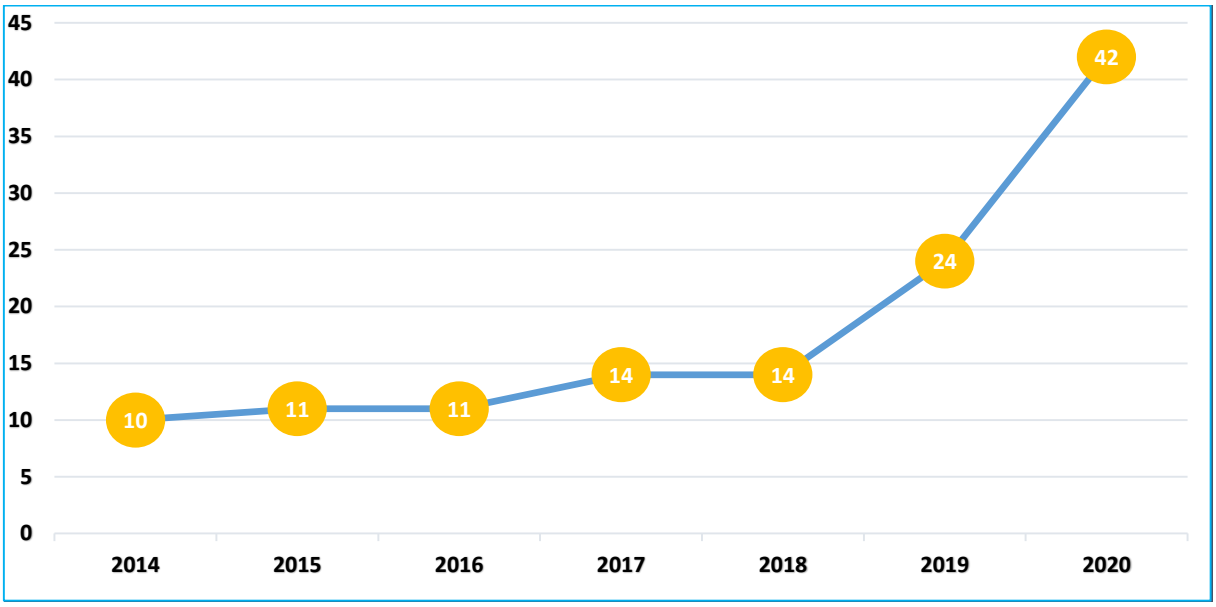
Les services du Réseau Informatique National de l'Administration (RESINA) **:** sont composés de l'Intranet et de l'Internet.

Internet **:** C'est un réseau informatique mondial qui rend accessible au public des services diverses et variés.

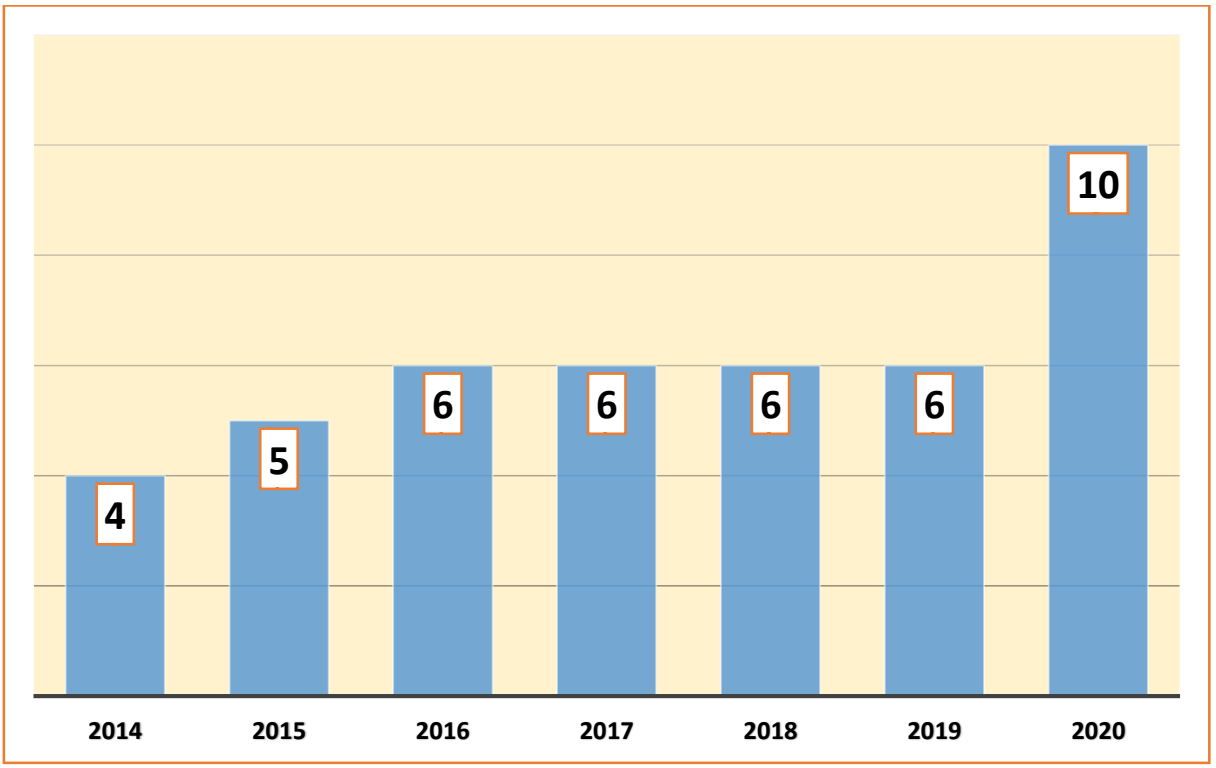
Intranet **:** C'est un réseau informatique privé utilisé par des employés d'une entreprise ou de tout autre entité organisationnelle et qui utilise les mêmes protocoles qu'Internet.

Le nombre de localités couvertes par le RESINA **:** correspond au nombre de chefs-lieux de provinces couverts.

Graphique 39 : *Evolution du nombre de localité (provinces) couverte par le RESINA*



Graphique 40 : *Evolution du nombre de types de services réseaux utilisés*



Chapitre 5 : Concurrence dans le domaine de l'économie numérique

I. Trafic voix

Point saillant :

- Forte progression du trafic voix.

Commentaire général :

En 2020, les trois opérateurs ont enregistré 13 486,42 millions de minutes de trafic voix mobile et fixe. Ce trafic était de 12 607,20 millions de minutes en 2019 soit une progression de 7% entre 2019 et 2020. L'ensemble du trafic voix des trois opérateurs de l'année 2020 est reparti comme suit ORANGE 49,57%, MOOV-AFRICA 34,11%, TELECEL 15,98% et le fixe 0,34%.

De 2011 à 2020, le trafic voix total est passé de 3 745,8 millions de minutes à 13 486,42 millions de minutes. Cette progression peut s'expliquer par l'augmentation du parc d'abonnements et la multiplicité des offres promotionnelles.

En 2020, le trafic voix est largement dominé par le trafic On Net qui représente plus de trois quart (3/4).

Notes méthodologiques

Le trafic voix de la téléphonie : correspond au nombre de minutes d'appels aboutis, émis à partir d'un téléphone (trafic départ) ou reçu sur un téléphone (trafic arrivé)

Le trafic On Net : Nombre de minutes d'appels aboutis, échangés entre abonnés d'un même réseau mobile. L'appelé et l'appelant doivent être sur le même territoire national couvert par le réseau. Le trafic du roaming est exclu.

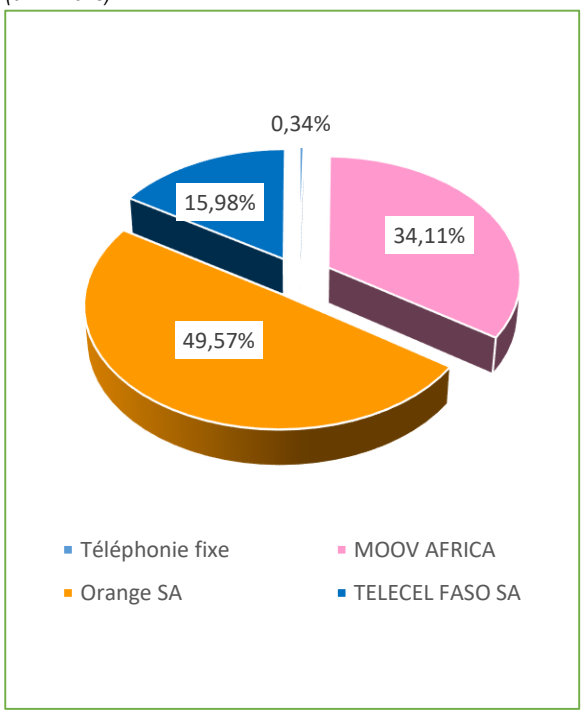
Tableau 12 : *Evolution relative du trafic voix de la téléphonie fixe et mobile (en millions de minutes)*

Opérateurs	Volume en 2020	évolution par rapport à 2019		évolution par rapport à 2011		TAMA/2011
		Volume	pourcentage	Volume	pourcentage	
Téléphonie fixe	46,04	-10,96	-19,23	-129,76	-73,81	-13,83
Moov Africa	4 600,22	-23,08	-0,50	3 368,12	273,36	15,76
Orange	6 684,58	1 000,68	17,61	1 530,88	29,70	2,93
Telecel Faso	2 155,40	-87,4	-3,90	1 223,60	131,32	9,77
Ensemble	**13 486,24**	**879,04**	**6,97**	**9 564,64**	**243,90**	**14,71**

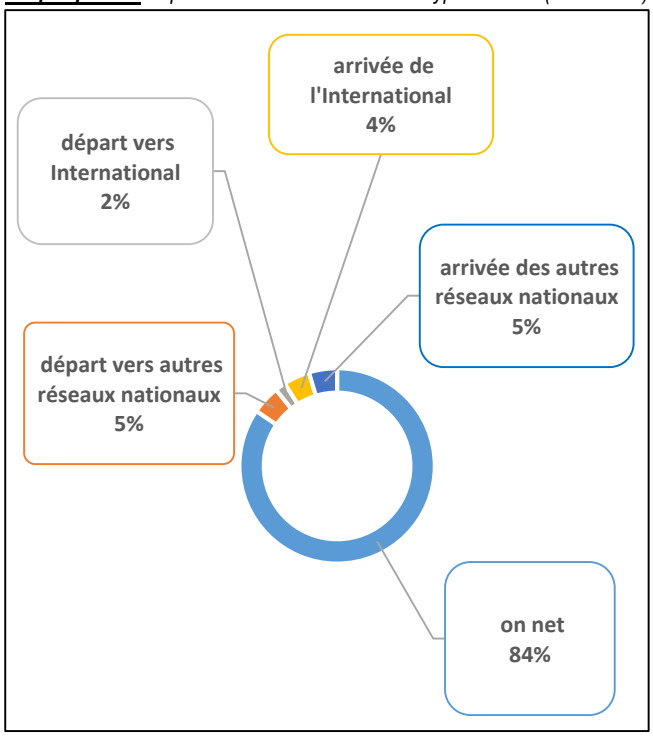
Tableau 13 : *Evolution du trafic total voix annuel des opérateurs de réseaux mobiles (en millions de minutes)*

Type de trafic	2016	2017	2018	2019	2020
Trafic on net	6 241,8	7 524,7	8 261,5	10 397,6	11358,4
Trafic départ vers autres réseaux nationaux	858,1	811	788,4	699,9	637,7
Trafic départ vers International	203,5	209,6	255,8	268,2	232,6
Trafic arrivée de l'International	391,7	427,4	463,5	478,9	584,9
Trafic arrivée des autres réseaux nationaux	853	830	784,4	705,6	626,6
TOTAL TRAFIC DEPART + ARRIVEE	**8 548,10**	**9 802,70**	**10 553,60**	**12 550,20**	**13 440,20**

Graphique 41 : *Répartition du trafic voix par operateur en 2020 (en millions)*



Graphique 42 : *Répartition du trafic voix selon le type en 2020 (en millions)*



II. TRAFIC SMS

Point saillant :

- Légère progression du trafic SMS

Commentaire général :

Pour ce qui concerne les SMS, on note également une croissance de trafic de SMS passant de 7 937,70 millions en 2019 à 8 778,0 millions en 2020 soit un taux de croissance de 10,59%. Sur la période 2013 à 2020, le nombre total SMS est passé de 1023,3 millions en 2013 à 8 778,0 millions en 2020.

Sur l'ensemble du trafic SMS réalisé aussi en 2020, on note que 71% proviennent de ORANGE, 26% de MOOV AFRICA et 3% de TELECEL. Notons que 96% des SMS est de type On Net.

Notes méthodologiques

Le trafic SMS correspond au nombre de SMS délivré, émis à partir d'un téléphone (trafic départ) ou reçu sur un téléphone (trafic arrivée)

Tableau 14 : *Evolution relative du trafic SMS total des opérateurs (en millions de minutes)*

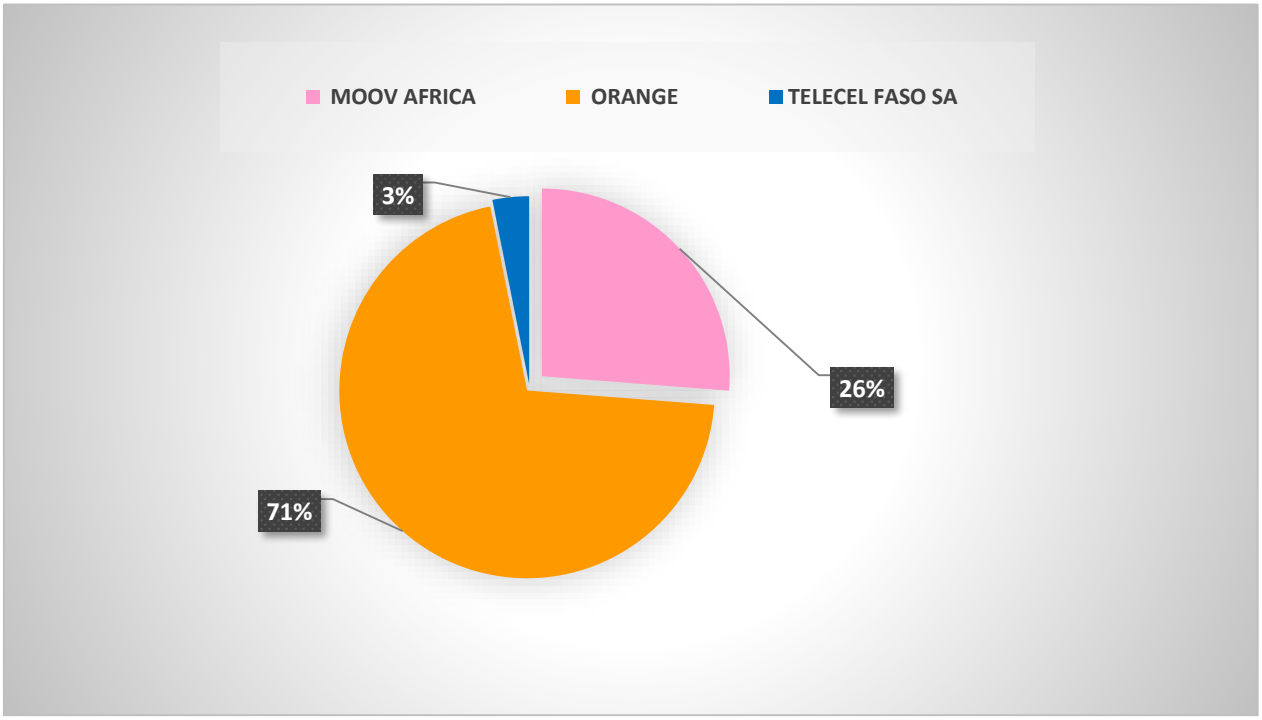
Opérateurs	Volume	évolution par rapport à 2019	évolution par rapport à 2013	TAMA/2013

	en 2020	Volume	pourcentage	Volume	pourcentage	
Moov Africa	2 302,19	-303,69	-11,65	1740,99	310,23	22,34
Orange	6 199,92	1 273,82	25,86	5 949,52	2 376,01	58,16
Telecel Faso	275,88	-129,916	-32,01	64,584	30,57	3,88
Ensemble	**8 778,03**	**840,33**	**10,59**	**7 754,73**	**757,82**	**35,94**

Tableau 15 : *Evolution du trafic SMS total des opérateurs (en millions)*

Type de trafic	2 013	2 014	2 015	2 016	2 017	2018	2019	2020
Trafic on net	693,4	772,3	1 716,5	3 507,4	5 370,5	6 866,6	7 541,7	8 448,53
Trafic départ vers autres réseaux nationaux	116,9	114,8	122	138,7	183,1	191,3	178,5	125,07
Trafic départ vers International	35,1	36,4	21,4	16,6	16,7	14,	10,7	10,14
Trafic arrivée de l'International	20,6	16,1	29,3	33,1	34,7	34	26,7	27,35
Trafic arrivée des autres réseaux nationaux	157,3	130	132,6	121,3	139,8	181,7	180,1	166,94
TOTAL TRAFIC DEPART + ARRIVEE	1023,3	1069,6	2021,8	3817,1	5744,8	7 287,60	7 937,70	8 778,03

Graphique 43 : *Répartition du trafic SMS total en millions par operateurs en 2020*



III. CHIFFRE D'AFFAIRES

Point saillant :

- Progression du chiffre d'affaires des opérateurs.

Commentaire général :

En 2020, les trois opérateurs ont enregistré un chiffre d'affaires global de 383,61 milliards de FCFA contre 371,56 milliards de FCFA en 2019 soit une progression de 3,24%.

Le chiffre d'affaires s'est accru de 162,21 milliards de FCFA entre 2011 et 2020.avec un taux d'accroissement moyen annuel est de 6,30%.

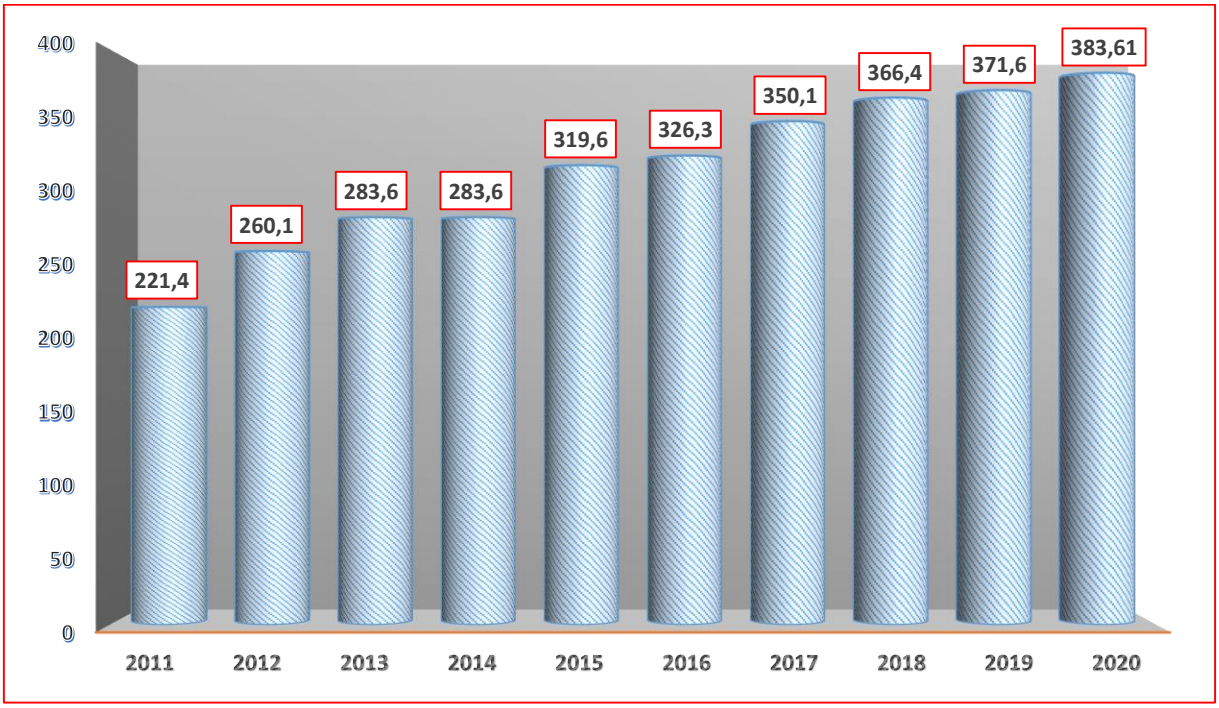
Notes méthodologiques

Le chiffre d'affaires : c'est le cumul du chiffre d'affaires des trois (03) opérateurs

Tableau 16 : *Evolution relative du montant du chiffre d'affaire des opérateurs de téléphonie (en milliards de F CFA)*

Opérateurs	Volume en 2020	évolution par rapport à 2019		évolution par rapport à 2011		TAMA/2011
		Volume	pourcentage	Volume	pourcentage	
Réseau fixe	28,06	0,76	2,78	-7,64	-21,40	-2,64
Réseaux Mobiles	355,55	11,25	3,27	169,85	91,46	7,48
Ensemble	**383,61**	**12,01**	**3,23**	**162,21**	**73,27**	**6,30**

Graphique 44 : *Evolution du chiffre d'affaires des opérateurs en milliards*



IV. INVESTISSEMENT

Point saillant :

- Hausse des investissements en 2019 et en 2020.

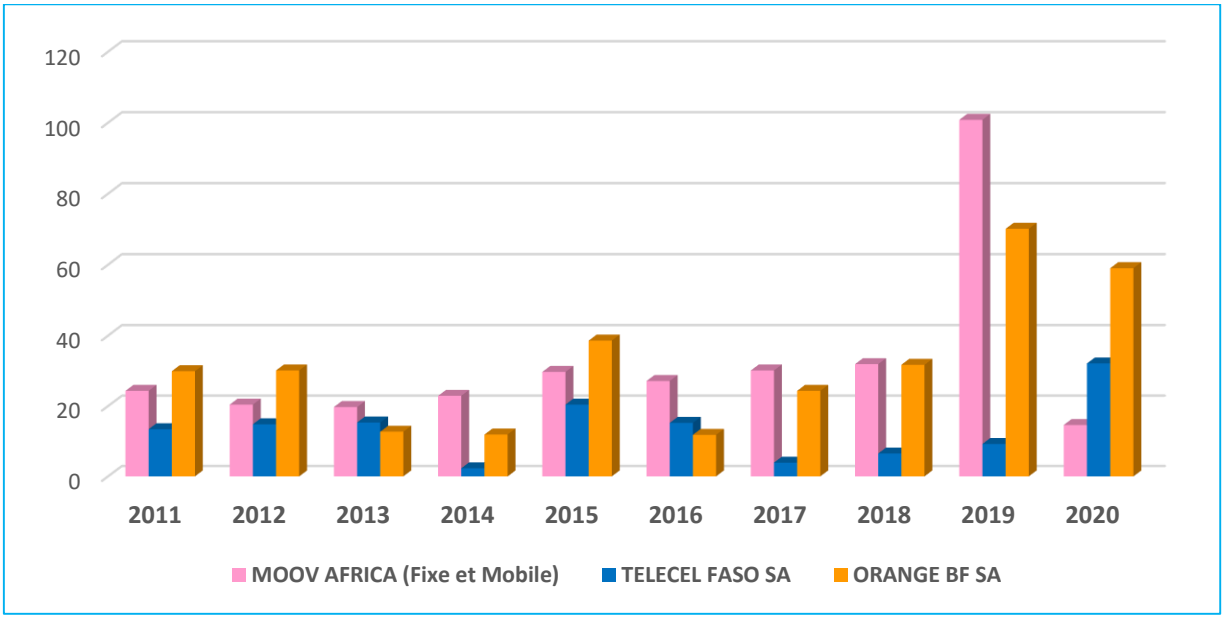
Commentaire général :

Les investissements des différents opérateurs ont évolué en dent de scie de 2011 à 2018. Les montants des investissements sont exceptionnellement élevés en 2019 et 2020 du fait du payement des licences d'exploitation par les opérateurs.

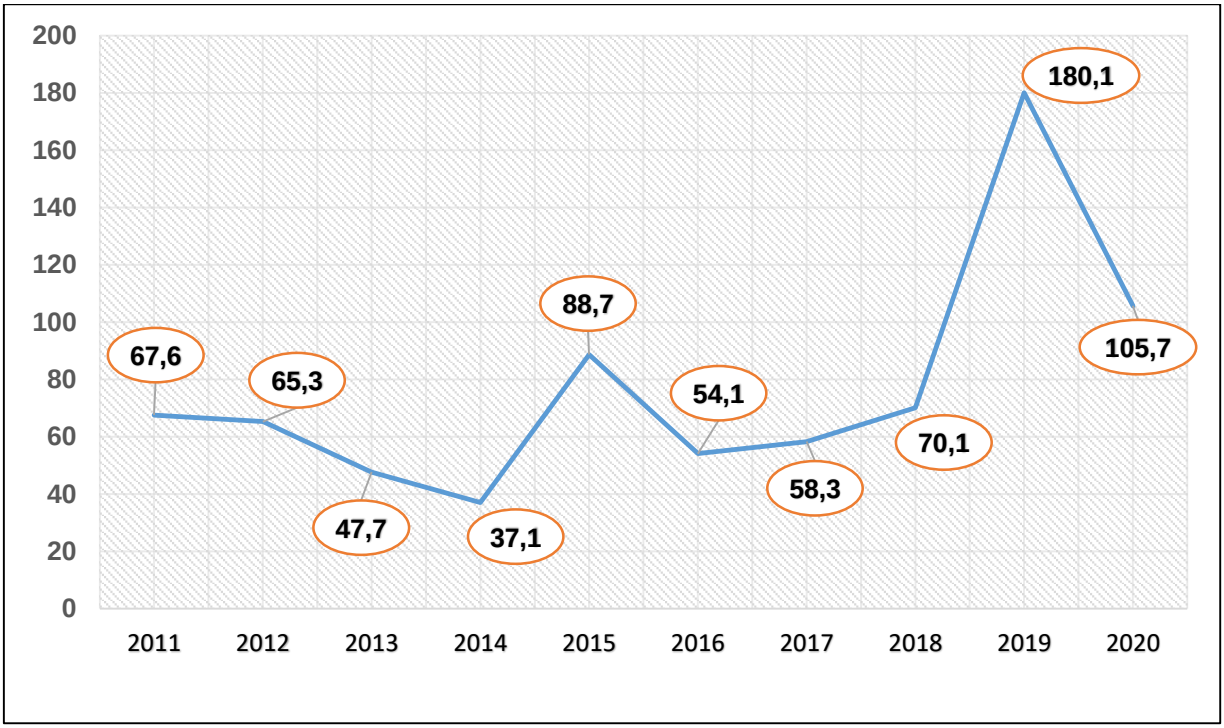
Tableau 17 : *Evolution relative du montant des investissements corporels et incorporels par opérateur de téléphonie (en milliards de F CFA)*

Opérateurs	Volume en 2020	évolution par rapport à 2019		évolution par rapport à 2011		TAMA/2011
		Volume	pourcentage	Volume	pourcentage	
MOOV AFRICA	14,6	-86,2	-85,52	-9,7	-39,92	-5,50
TELECEL FASO	32,1	22,9	248,91	18,7	139,55	10,19
ORANGE BF	59	-11,1	-15,83	29,1	97,32	7,84
Ensemble	**105,7**	**-74,4**	**-41,31**	**38,1**	**56,36**	**5,09**

Graphique 45 : *Evolution du montant des investissements corporels et incorporels par opérateur de téléphonie (en milliards de F CFA)*



Graphique 46 : *Evolution du montant des investissements total corporels et incorporels des opérateurs de téléphonie (en milliards de F CFA)*



V. Tarif de la téléphonie mobile et de l'Internet

Points saillants :

- Réduction du coût d'accès à Internet.

Commentaire général :

De 2011 à 2020, le tarif des appels n'a pas évolué (90FCFA la minute en Off Net pour les 3 opérateurs et On Net, ce tarif est de 90FCFA pour ORANGE et MOOV-AFRICA et 84 FCFA pour TELECEL FASO).

Les tarifs d'accès à Internet ont connu une baisse entre 2013 à 2020. Ainsi, le cout de 1 Go qui était de 5000 FCFA pour chaque operateur en 2013 est passé à 2500 FCFA pour tous les opérateurs en 2020. Cette réduction s'explique essentiellement par l'effet de la concurrence.

A noter que le marché est également caractérisé par la récurrence des offres promotionnelles qui a un fort impact positif sur les tarifs finaux.

Tableau 18 : *Evolution des tarifs de l'internet mobile en FCFA TTC*

Types de trafic par Réseau	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Tarifs 10 Mo								
MOOV AFRICA	250	250	250	250	200	200	100	100
	Jusqu'à épuisement	Jusqu'à épuisement	Jusqu'à épuisement	Jusqu'à épuisement	30 jours	2 jours	1 jours	1 jour
ORANGE BF	250	250	250	250	250	250	100	100
	7 jours	7 jours	7 jours	7 jours	7 jours	7 jours	1 jours	1 jour
TELECEL FASO	NA	NA	NA	NA	250	250	250	NA
	NA	NA	NA	NA	30 jours	30 jours	30 jours	NA
Tarifs 500 Mo								
MOOV AFRICA	**3 000**	**3 000**	**3 000**	**3 000**	**2 500**	**2 500**	**2 500**	**2000**
	1 mois	1 mois	1 mois	1 mois	1 mois	1 mois	1 mois	1 mois
ORANGE BF	**3 000**	**3 000**	ND	ND	1 025	1 025	1 500	1500
	1 mois	1 mois	ND	ND	Le lendemain 23h59	Le lendemain 23h59	1 mois	1 mois
TELECEL FASO	NA	NA	NA	NA	**3 000**	**3 000**	**3 000**	**1500**
	NA	NA	NA	NA	1 mois	1 mois	1 mois	1 mois
Tarifs 1 Go								
MOOV AFRICA	**5 000**	**5 000**	**5 000**	**5 000**	**4 000**	**4 000**	**4 000**	**2 500**
	1 mois	1 mois	1 mois	2 mois	2 mois	2 mois	1 mois	1 mois
ORANGE BF	**5 000**	**5 000**	**5 000**	**5 000**	**5 000**	**5 000**	**2 500**	2500
	1 mois	1 mois	1 mois	2 mois	2 mois	2 mois	1 mois	1 mois
TELECEL FASO	NA	NA	NA	NA	**5 000**	**5 000**	**5 000**	**2500**
	NA	NA	NA	NA	1 mois	1 mois	1 mois	1 mois
Tarifs 10 Go								
MOOV AFRICA	**19 000**	**19 000**	**15 000**	**19 000**	**15 000**	**15 000**	**15 000**	**15000**
	2 mois	2 mois	Illimité	2 mois	Illimité	Illimité	1 mois	1 mois
ORANGE BF	19 000	19 000	19 000	19 000	19 000	19 000	15 000	15000
	2 mois	2 mois	2 mois	2 mois	2 mois	2 mois	1 mois	1 mois
TELECEL FASO	NA	NA	NA	NA	19 000	19 000	19 000	15000
	NA	NA	NA	NA	2 mois	2 mois	2 mois	2 mois

Chapitre 6 : Sécurité et diffusion des TIC au niveau national

I. Protection des données

Points saillants :

- Nombre élevé de personnes sensibilisées au bon usage des TIC au cours des trois dernières années ;
- Augmentation exponentielle du nombre de plaintes traitées par la CIL entre 2019 et 2020 ;
- Nombre élevé de déclarations de traitements au cours des trois dernières années.

Commentaire général :

Au cours de la dernière décennie, 36 815 personnes au niveau national ont été directement sensibilisées au bon usage des TIC. Il y a lieu de relever que ces chiffres ne tiennent pas compte des messages diffusés par voie de presse, de communiqué, de jeux radiophoniques et en ligne, d'émissions-débats radiophoniques et télévisuelles, de la réalisation de téléfilms visant la promotion du droit à la protection des données à caractère personnel. D'une manière générale, le nombre de personnes sensibilisées au bon usage des TIC s'accroît d'année en année de 16,5%. Sur la période, on constate que le nombre de personnes sensibilisées est plus remarquable en 2018 (7 064) et en 2020 (6 070). Le cumul du nombre de personnes sensibilisées sur ces deux (02) années représente plus du tiers (1/3) de l'effectif total sensibilisé en dix (10) ans. Le plus faible effectif des personnes sensibilisées est constaté en 2013 (3,9%). Cela s'explique par le fait que les mandats des Commissaires arrivés à expiration n'ont pas été renouvelés à temps pour permettre le bon fonctionnement de la Commission.

L'évolution du nombre des plaintes traitées par la CIL est quasiment stationnaire sur la période 2011-2019. On note une augmentation vertigineuse de ces plaintes traitées passant de 19 à 444. Cette situation s'explique par la pandémie de COVID-19 où la CIL a enregistré beaucoup de plaintes.

Entre 2011 et 2020, le nombre de déclarations de traitements a évolué de façon progressive de 27,3% en moyenne l'an. Les déclarations de traitements ont connu leur plus haut niveau en 2018 avec 95 déclarations de traitement sur un total de 415, soit un poids de 22,9%. Les déclarations de traitements de 2018, 2019 et 2020 représentent plus de la moitié des déclarations de traitements totales de la période 2011-2020. Les plus faibles déclarations de traitements sont observées en 2014 (1,2%), 2012 (1,4%) et en 2011 (2,2%).

Au cours des dix (10) dernières années, la CIL a effectué au total cent (100) missions de contrôle des traitements de données auprès des structures publiques et privées. En 2020, on enregistre le plus grand nombre (18) de missions de contrôle des traitements. Le plus faible nombre (02) de missions de contrôle des traitements est observé en 2012.

D'une manière générale, ces actions de sensibilisation ont entrainé un changement de comportement allant dans le sens du bon usage des TIC. Egalement, elles ont augmenté la visibilité de la CIL ainsi que la connaissance de la loi sur la protection des données à caractère personnel. Selon le rapport d'étude sur l'état de la protection des données personnelles au Burkina Faso réalisé en 2019 :

- ✓ 37,97% de la population connait la Loi ;
- ✓ 31,51% de la population connait la CIL ;
- ✓ 76,98% de la population qui a suivi les campagnes de sensibilisation déclare avoir pris conscience de ces risques ;

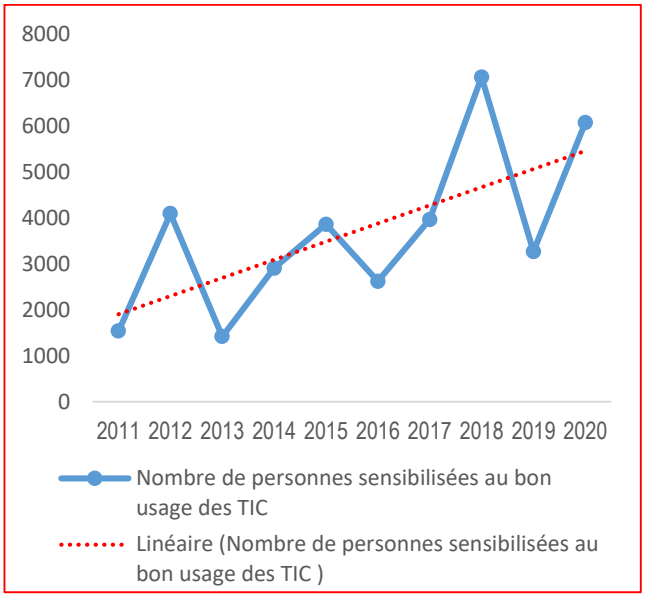
- ✓ la majorité de la population (52,2%) qui a suivi les campagnes de sensibilisation déclarent avoir changé de comportement.

Notes méthodologiques :

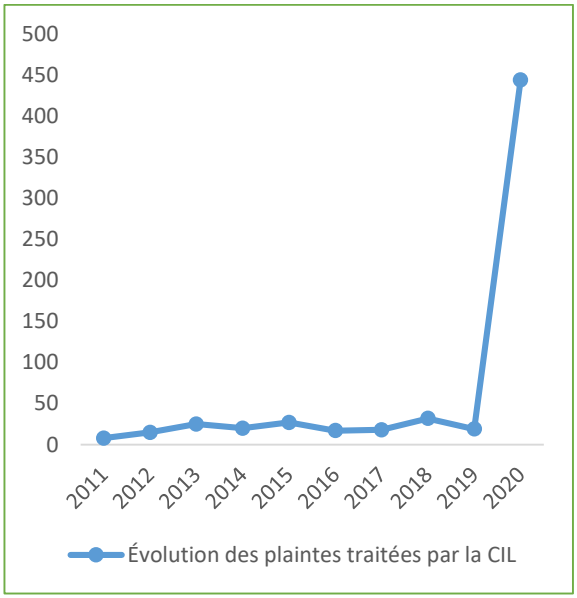
***Déclaration de traitement* :** formalité selon laquelle un responsable de traitement porte à la connaissance de la CIL son projet de création d'un traitement de données à caractère personnel. Les différentes formalités applicables devant la Commission sont les suivantes: la demande de conseils, les déclarations simplifiées, les déclarations normales de traitement, les autorisations de mise en œuvre de traitement ou de transfert de données hors du Burkina et les demandes d'avis. Les formalités sont catégorisées selon la nature des données à traiter, les informations à fournir dans le dossier ou la qualité du responsable de traitement.

***Plaintes traitées*:** plaintes enregistrées par la CIL et ayant fait l'objet d'instruction.

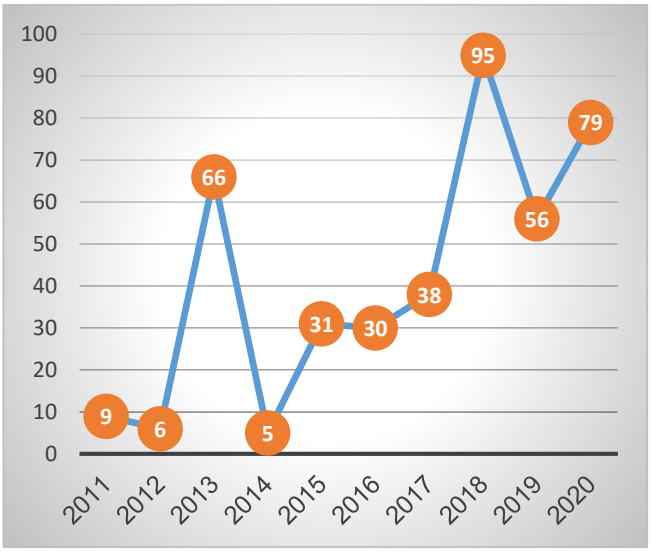
Graphique 47 : *Evolution du Nombre de personnes sensibilisées au bon usage des TIC*



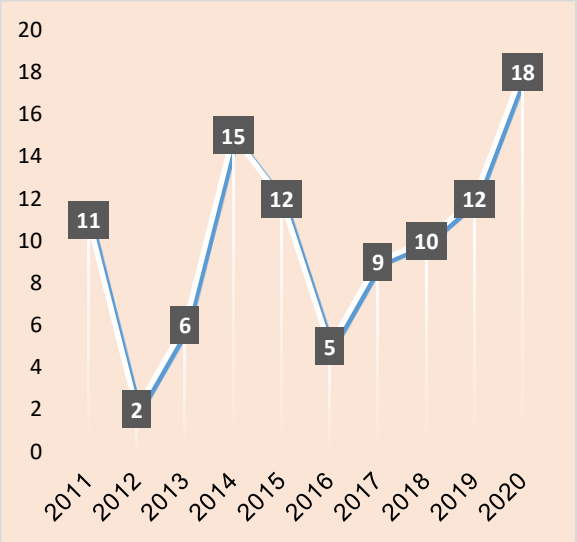
Graphique 48 : *Évolution du nombre des plaintes traitées par la CIL*



Graphique 49 : Evolution du nombre de déclarations de traitements



Graphique 50 : Evolution du nombre de missions de contrôle des traitements de données auprès des structures publiques et privées



II. Gestion de la sécurité des systèmes d'information

Points saillants :

- Très faible nombre d'organismes audités entre 2016 et 2020 ;
- Forte hausse de la marge de progression des acteurs assistés par le Computer Incident Response Team (CIRT) entre 2018 et 2020 ;
- Augmentation exponentielle du nombre d'alertes diffusées entre 2019 et 2020.

Commentaire général :

De 2016 à 2020, seulement deux organismes ont été audités par l'Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI). Ces audits ont été réalisés en 2019.

Quant aux organismes qui ont bénéficié d'une protection spéciale de leur système d'information par l'ANSSI, leur nombre n'a pas évolué de 2019 à 2020. Avant cette date, aucun organisme n'a bénéficié d'une protection spéciale.

Le nombre d'organismes alertés qui était de 44 organismes en 2018 a progressé de 82% en 2019 pour se situer à 80 organismes. Courant 2020, on note 05 organismes supplémentaires alertés.

La courbe de la « marge de progression des acteurs assistés par le CIRT » laisse apercevoir une baisse régulière de 2016 à 2018, suivi d'une forte hausse jusqu'en 2020. Cette forte hausse s'explique par l'augmentation de la capacité de l'Agence à assister les acteurs, suite au renforcement de ses ressources humaines.

Après 2017, le « nombre d'incidents rapportés à l'ANSSI » connait régulièrement une baisse pour atteindre son plus bas niveau en 2020. Cela s'explique par une prise de consciences des acteurs sur les enjeux de la cybersécurité.

Après une chute en 2017, le « nombre d'alertes diffusées » est en hausse continue et se situe, en 2020, à 52 « alertes de sécurité diffusées ». Cette hausse d'alertes diffusées s'explique par la prolifération des cyberattaques liées à l'essor des paiements en ligne.

Entre 2016 et 2018, le pourcentage des incidents de sécurité de l'information résolus a évolué en dent de scie et a atteint son plus bas niveau en 2018 avec un pourcentage de résolution de 40%. En 2020, le pourcentage de résolution des incidents a atteint son plus haut niveau qui se situe à 80%.

Aucun organisme particulier n'a été supervisé de 2016 à 2019. En 2020, soixante-cinq sur cent (65/100) organismes particuliers ont été supervisés.

Notes méthodologiques :

Le nombre d'organismes audités: on entend par organisme, une personne ou groupe de personnes qui a ses propres fonctions, avec les responsabilités, les pouvoirs et les relations nécessaires pour atteindre ses objectifs. Le concept d'organisme comprend, entre autres, les travailleurs indépendants, compagnies, sociétés, firmes, entreprises, autorités, partenariats, œuvres de bienfaisance ou institutions, ou toute partie ou combinaison de ceux-ci, constituée en société de capitaux ou ayant un autre statut, de droit privé ou public. Le nombre d'organismes audités est le nombre d'organismes dont leurs SI ont fait l'objet d'audit par l'ANSSI.

Le nombre d'organismes bénéficiant de protection spéciale: c'est le nombre d'organismes à infrastructures critiques qui ont bénéficié de la protection de leur système d'information par l'ANSSI, notamment la surveillance et le monitoring de leur SI.

Le nombre d'organismes alertés: c'est le nombre d'organismes qui ont été régulièrement informés de la survenue d'un incident de sécurité et qui reçoivent à ce titre, les alertes de sécurité périodiquement;

Le nombre d'incidents rapportés: c'est le nombre d'évènements liés à la sécurité de l'information indésirable ou inattendue, présentant une probabilité forte de compromettre les opérations liées à l'activité de l'organisme et de menacer la sécurité de l'information, qui ont été rapportés à l'ANSSI.

Le nombre d'alertes diffusées : c'est le nombre d'alertes (ensemble d'informations, recommandations, …) envoyés aux parties prenantes pour prévenir des risques imminents ou en cours sur les SI.

La marge de progression des acteurs assistés : la marge de progression des acteurs assistés est matérialisée par le nombre de nouveaux acteurs assistés par le Computer Incident Response Team (CIRT) sur une période donnée.

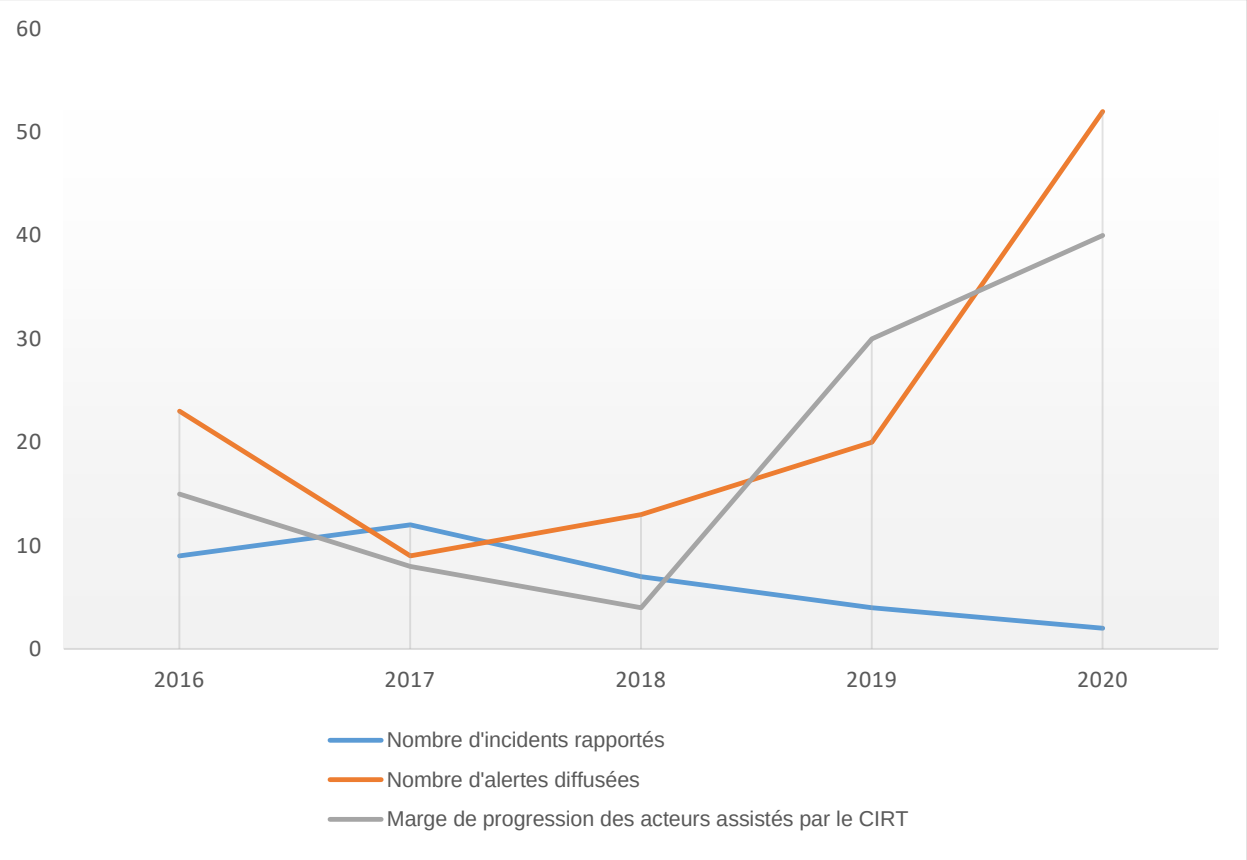
Le pourcentage des incidents de sécurité de l'information résolus: c'est le nombre des incidents de sécurité de l'information résolu par l'ANSSI sur le nombre total des incidents de sécurité de l'information reçu.

Le pourcentage d'organismes particuliers supervisés : c'est le nombre d'organismes particuliers qui ont bénéficié d'une supervision de leurs SI par l'ANSSI sur le nombre total d'organismes particuliers

Tableau 19 : *Gestion de la sécurité des systèmes d'information*

Indicateurs	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre d'organismes audités	0	0	0	2	0
Nombre d'organismes bénéficiant de protection spéciale	0	0	0	2	2
Nombre d'organismes alertés	0	0	44	80	85

Graphique 51 : Évolution de quelques indicateurs de sécurité des systèmes d'information



Chapitre 7 : Services postaux et financiers

I. Service Colis Postaux

Points saillants :

- Hausse du nombre de colis postaux déposés et expédiés ;
- Baisse du nombre de colis postaux reçus et distribués ;
- Baisse de 13,2% du volume total de colis postaux traités de 2013 à 2020.

Commentaire général :

De 2011 à 2020, le nombre de colis postaux déposés et expédiés a connu globalement une augmentation. Cette augmentation est plus caractérisée entre 2013 et 2014 avec une variation d'environ 80%. Ce pic de 2014 peut se justifier entre autres par la revue des tarifs du colis pour tenir compte de l'évolution du marché, la conquête de nouveaux marchés et le développement du e-commerce. Entre 2014 et 2015, on observe une chute considérable du volume de colis postaux déposé et expédié dû à la libéralisation du secteur postal et l'entrée en marché du secteur privé. Face à cette situation, La POSTE-BF, dans le but d'accroitre son chiffre d'affaire, a entrepris des actions commerciales et établi des partenariats avec des structures ; ce qui explique une reprise progressive à partir de 2015 pour atteindre un volume de 8 823 en 2020.

Le nombre de colis reçus et distribués connait une forte régression de 52,5% entre 2011 et 2020 pour un taux d'accroissement moyen annuel de -7,9%.

D'une manière globale, sur la période 2011-2020, on note une baisse de 13,2% du volume de colis postaux traités. Néanmoins, on constate une augmentation de 4,5% entre 2019 et 2020.

La mise en œuvre du projet de convoyage des colis des pèlerins de la Mecque, la poursuite des activités commerciales, la mise en œuvre de la nouvelle tarification et l'ouverture à l'extérieur de la plateforme de e-commerce « FASORANANA » à moyen termes, permettront de booster davantage la croissance du produit.

Notes méthodologiques :

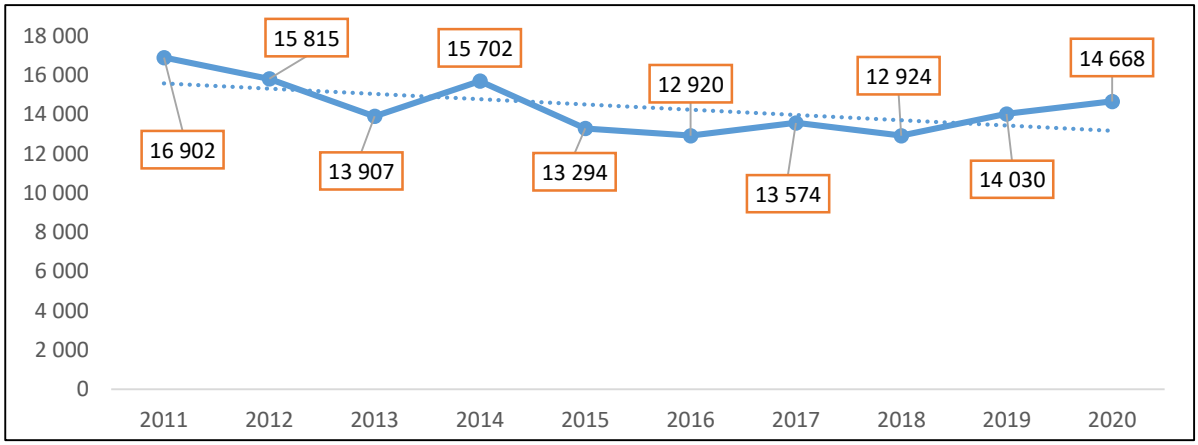
Un colis postal : *c'est un envoi de documents ou de marchandises avec ou sans valeur commerciale dont le poids est relativement élevé.*

Le nombre de colis déposés ou reçus : *c'est l'ensemble des colis reçus dans un bureau de poste pour être expédiés à l'international.*

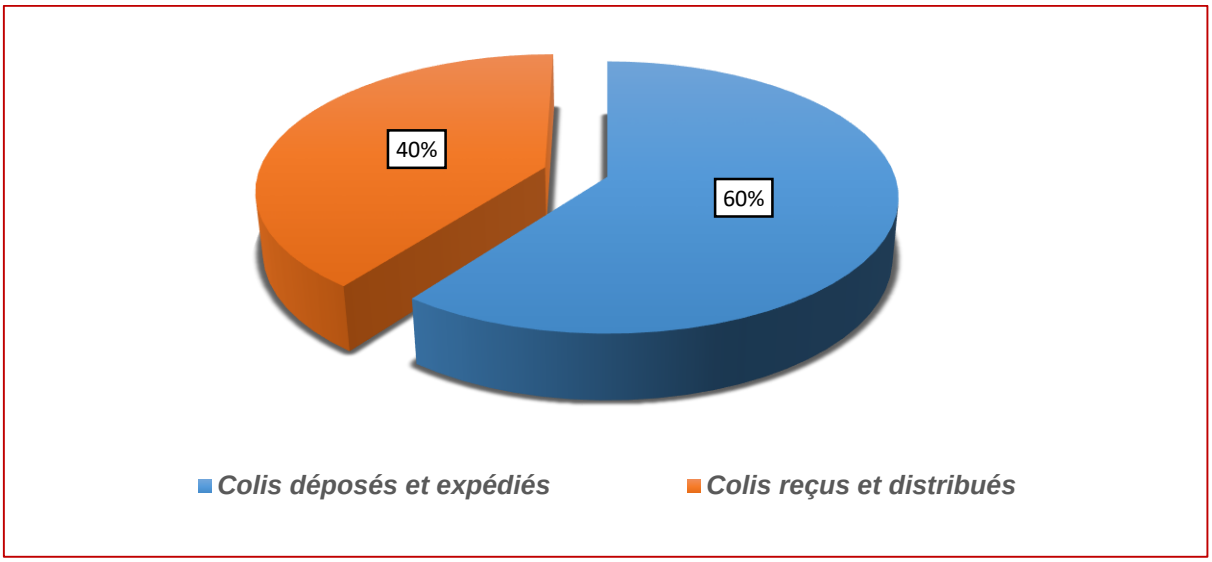
Le nombre de colis distribués ou arrivés : *c'est l'ensemble des colis reçus de l'international dans un bureau de poste pour être distribués sur le plan national.*

Le volume des colis postaux traités : *c'est l'ensemble des colis déposés et distribués tout régime.*

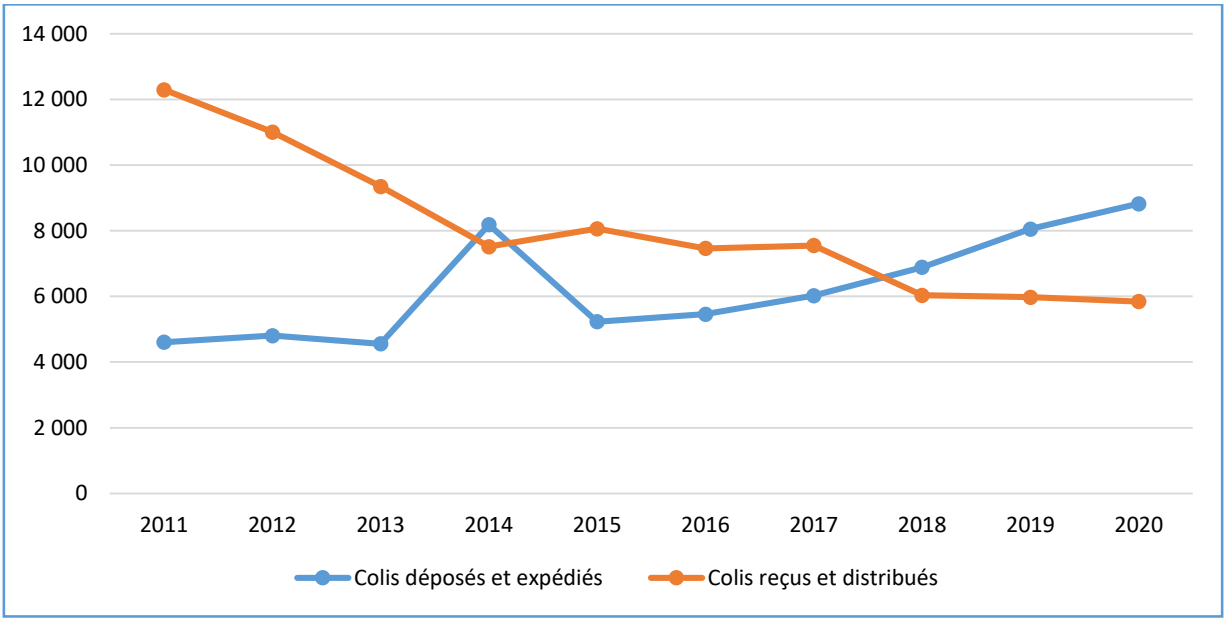
Graphique 52 : *Evolution du service colis traités*



Graphique 53 : *Répartition du nombre de colis traités en 2020*



Graphique 54 : *Evolution du nombre de colis postaux*



II. Services courriers

Points saillants :

- Forte baisse du volume du courrier traité au niveau national
- Forte hausse du volume du courrier traité au niveau international ;
- Baisse remarquable du volume du courrier traité au niveau international entre 2019 et 2020.

Commentaire général :

D'un point de vue général, l'évolution du volume du courrier traité a une tendance baissière. On note tout de même un pic en 2012 avant une chute jusqu'en 2016. De 2016 à 2019, le volume du courrier a connu une légère hausse soit un taux d'accroissement de 15,49%.

Le volume du courrier traité au niveau national est passé de 4 815 277 à 7 457 848 de 2011 à 2012, soit une augmentation en valeur absolue de 2 642 571 correspondant à un taux d'accroissement de 54,9%. Par contre de 2012 à 2020 on observe une baisse significative de ce volume avec un taux d'accroissement moyen annuel de -14,9% malgré la hausse constatée entre 2016 et 2017 due à l'arrivé d'un nouveau produit (assistance courrier) dans le but de redynamiser le secteur du courrier.

De 2011 à 2020, on note une hausse significative du volume du courrier traité au niveau international avec un taux d'accroissement moyen annuel de 8,4%. Cette hausse se ressent nettement entre les années 2018-2019 pour décroître de 21,5 points en 2020. Cette situation s'explique par la survenue de la pandémie de COVID-19 qui a perturbé le trafic postal.

Sur l'ensemble du courrier traité en 2020, il ressort une relative prédominance du volume du courrier traité au niveau national (54%) par rapport à celui traité au plan international (46%).

Notes méthodologiques :

Un courrier traité au niveau national : *c'est une correspondance (lettres, imprimés, paquets, journaux et écrits périodiques) reçue ou envoyée par la poste à l'intérieur du pays.*

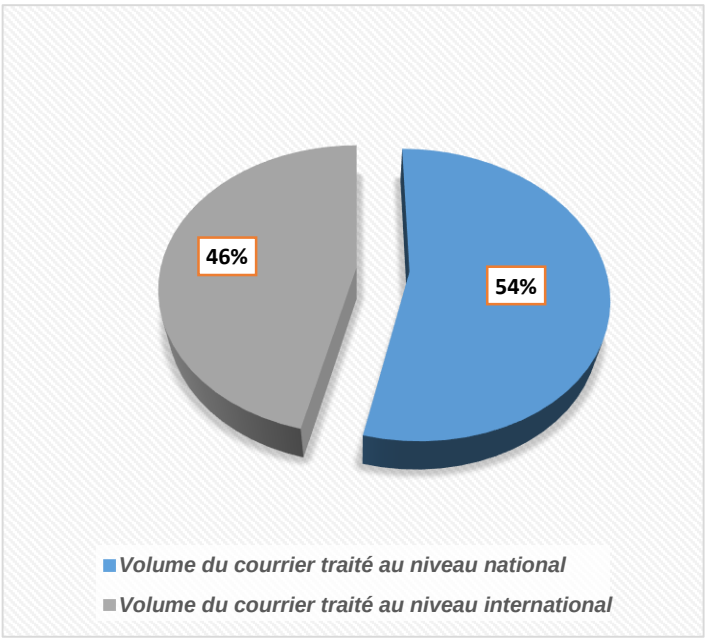
Un courrier traité au niveau international : *c'est une correspondance (lettres, imprimés, paquets, journaux et écrits périodiques) reçue et distribuée par la poste en provenance de l'étranger.*

Le volume du courrier traité : *c'est l'ensemble des courriers traités au niveau national et international*

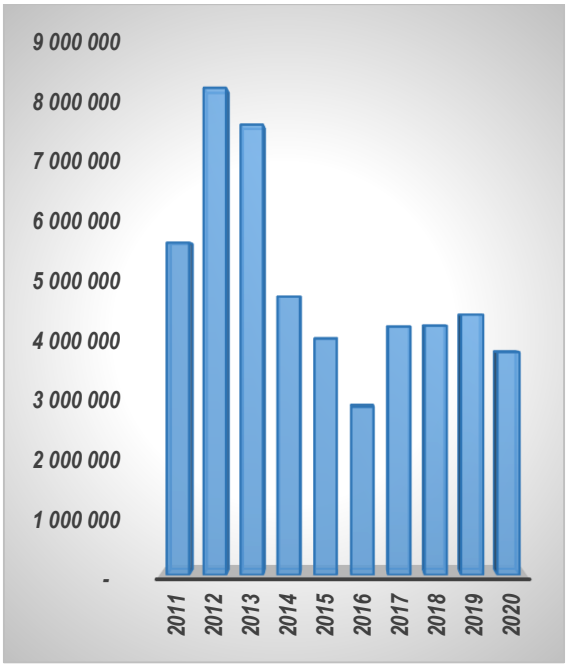
Tableau 20 : *Evolution relative du volume du courrier au niveau national et à l'international*

Indicateur	Volume en 2020	Evolution par rapport à 2019		Evolution par rapport à 2011		TAMA/2011
		Volume	Pourcentage	Volume	Pourcentage	
Volume du courrier traité au niveau national	2 053 536	-153 551	-6,96	-2 761 741	-57,35	-9,03
Volume du courrier traité au niveau international	1 757 432	-480 224	-21,46	909 975	18,90	8,44
Ensemble	**3 810 968**	**-633 775**	**-14,26**	**-1 851 766**	**-38,46**	**-4,30**

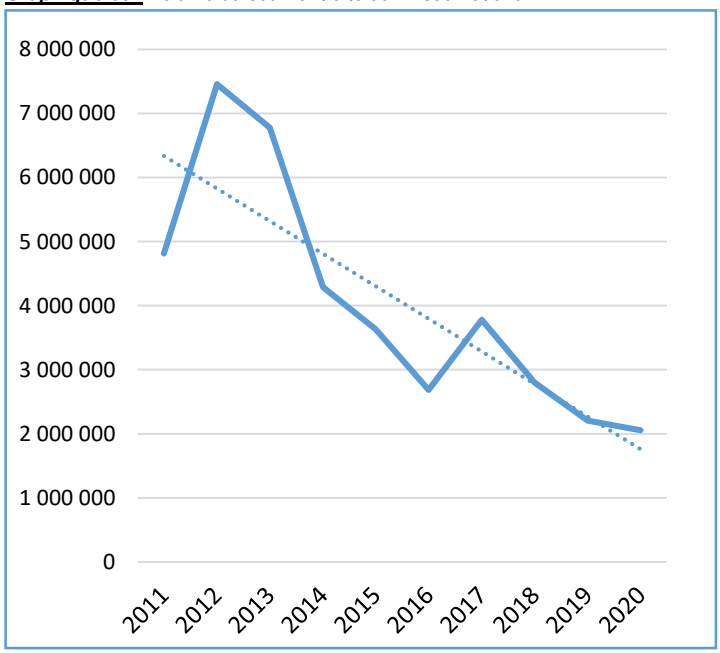
Graphique 55 : *Répartition du volume du courrier traité en 2020*



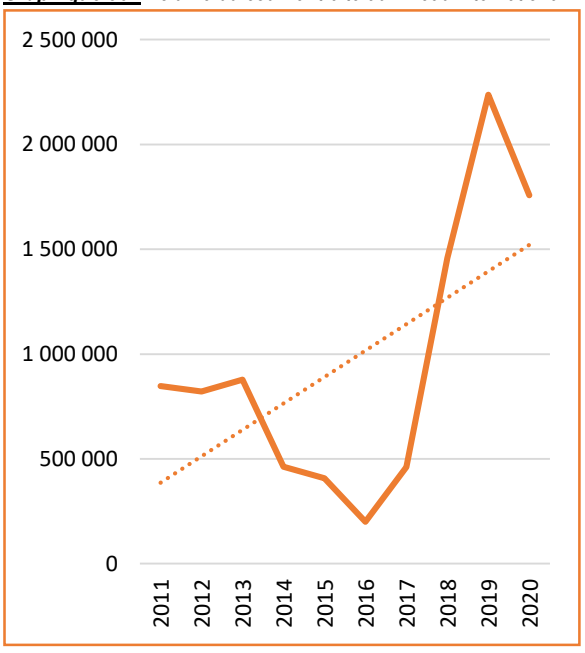
Graphique 56*: Evolution du volume du courrier traité*



Graphique 55 : *Volume du courrier traité au niveau national*



Graphique 56 : *Volume du courrier traité au niveau international*



Graphique 57

III. Services financiers de LA POSTE BF

Points saillants :

- Hausse de 48,5% du nombre de comptes CNE entre 2011 et 2020 ;
- 116 sur 117 agences LA POSTE BF interconnectées.

Commentaire général :

Sur la période 2011-2020, on note une hausse du nombre de comptes CNE avec un taux d'accroissement moyen annuel de 4,5%. Entre 2019 et 2020, le nombre de comptes CNE est passé de 679 488 à 718 481, soit un taux de progression de 5,74%. Cette croissance s'explique par les actions commerciales menées par LA POSTE BF qui a suscité l'engouement des populations à l'épargne et à l'amélioration de la qualité des services.

Aussi, sur la même période observe-t-on une évolution lente du nombre de comptes CCP avec un taux d'accroissement moyen annuel de 0,46%. Le nombre de comptes CCP s'est accru de 36,4% entre 2011 et 2018, avant de décroitre de 23,6% entre 2018 et 2020. Cette régression s'explique principalement par l'apurement de la base de données des comptes à solde négatif. L'amélioration des services numériques associés aux comptes et la poursuite des activités de communication permettrons d'impacter la courbe de croissance de manière continue.

Le nombre d'agences de LA POSTE BF interconnectées au réseau informatique en 2016 était de 82 sur 110 agences. A partir de cette date, des actions d'interconnexion de dix (10) agences POSTE BF par an ont été entreprises en vue de mettre en réseau toutes les agences LA POSTE BF. En 2020, seule une (01) agence sur les 117 n'est pas encore mise en réseau du fait du contexte sécuritaire et de la non disponibilité du réseau électrique dans la localité.

Notes méthodologiques :

Un compte Caisse Nationale d'Epargne (CNE) : *C'est une solution pour épargner, matérialisée par un livret ou une carte détenue par l'épargnant où figurent les dépôts, les retraits et les soldes.*

Un Compte Courant Postal (CCP) : *Désigne le compte courant d'un établissement postal associé à des moyens de payement (encaissement cheque, virement et domiciliation).*

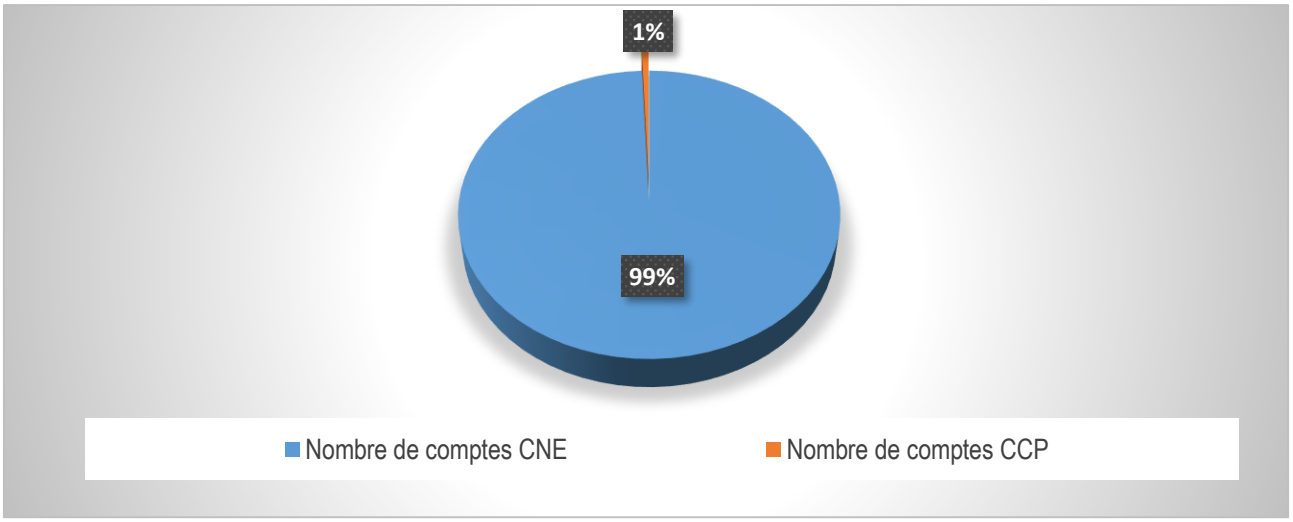
Une agence postale : *C'est un bureau de poste secondaire rattaché à une agence LA POSTE BF*

Une agence LA POSTE BF : *C'est un bureau de poste de plein exercice (qui effectue toutes les opérations postales et financières).*

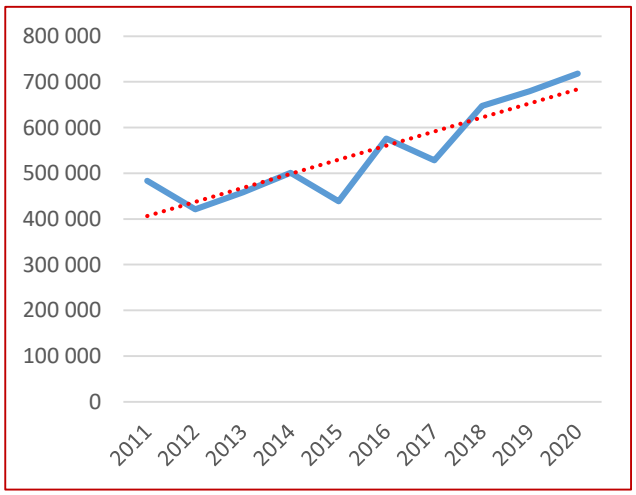
Tableau 21 : *Evolution relative du nombre de comptes CNE et CCP*

Opérateurs	Volume en 2020	Evolution par rapport à 2019		Evolution par rapport à 2011		TAMA/2011
		Volume	Pourcentage	Volume	Pourcentage	
Nombre de comptes CNE	718 481	38 993	5,74	234761	48,53	4,5
Nombre de comptes CCP	4 687	-246	-4,99	190	4,23	0,46
Ensemble	**723 168**	**38 747**	**5,66**	**234 951**	**48,12**	**4,46**

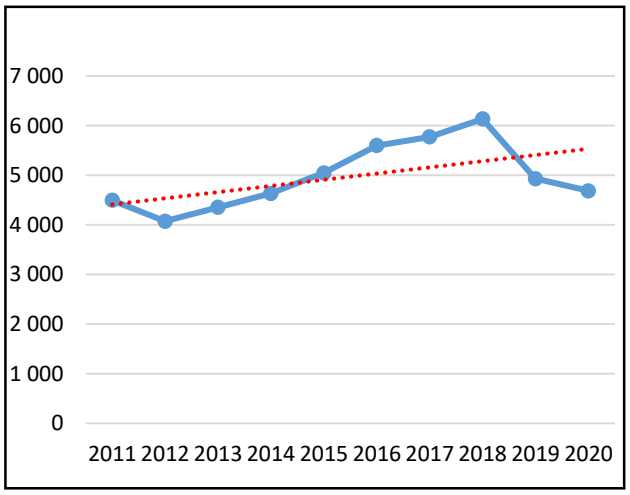
Graphique 58 : *Répartition des comptes postaux en 2020*



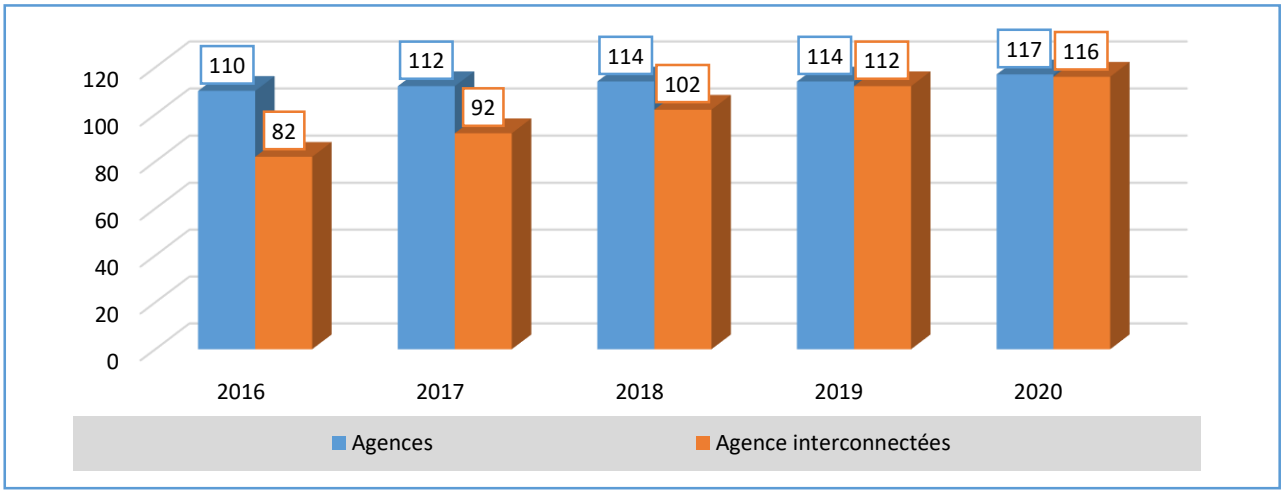
Graphique 59 : *Evolution des comptes CNE*



Graphique 60 : *Evolution des comptes CCP*



Graphique 61 : *Evolution des agences postales interconnectées au réseau informatique*



IV. Evolution du nombre des Boites Postales (BP)

Points saillants :

- Forte hausse du parc des BP physiques entre 2019 et 2020 ;
- Baisse du taux d'abonnement des BP physiques entre 2011 et 2020.

Commentaire général :

Sur la période 2011-2020, le parc des boites postales physiques connait un taux d'accroissement moyen annuel de 15,59%. Cela s'explique par le fait que, LA POSTE BF dans sa politique d'extension et de modernisation du réseau postal, ouvre en moyenne deux (02) agences par an accompagnée d'une batterie BP de deux cent (200) BP par agence.

La part des Boites Postales louées dans le parc des boites postales physiques connaît une baisse de 5,2% entre 2016 et 2020. En 2020, le nombre total de BP louées est 22 495 sur un parc global de BP physiques de 37 860, soit un taux d'abonnement de 59,4%. D'une manière générale, on constate une évolution plus rapide du parc des BP physiques par rapport aux BP louées qui enregistrent une baisse dans le temps. Cette situation s'explique principalement par la résiliation de certaines BP physiques louées et du fait que la création du parc des BP physiques ne tient pas compte de la demande.

Face aux défis du numérique, LA POSTE BF, dans le but de répondre aux exigences de la clientèle, a mis en place la boîte postale virtuelle (SMART BP) à partir de 2019. Entre 2019 et 2020, LA POSTE BF a enregistré en moyenne 516 SMART BP louées.

Notes méthodologiques :

Une boîte postale : *C'est un casier à lettre installé dans un bureau de poste et destiné à recevoir du courrier. Le parc Boites Postales (BP) est l'ensemble des batteries BP installées dans toutes les agences du Burkina Faso (BP louées et non louées).*

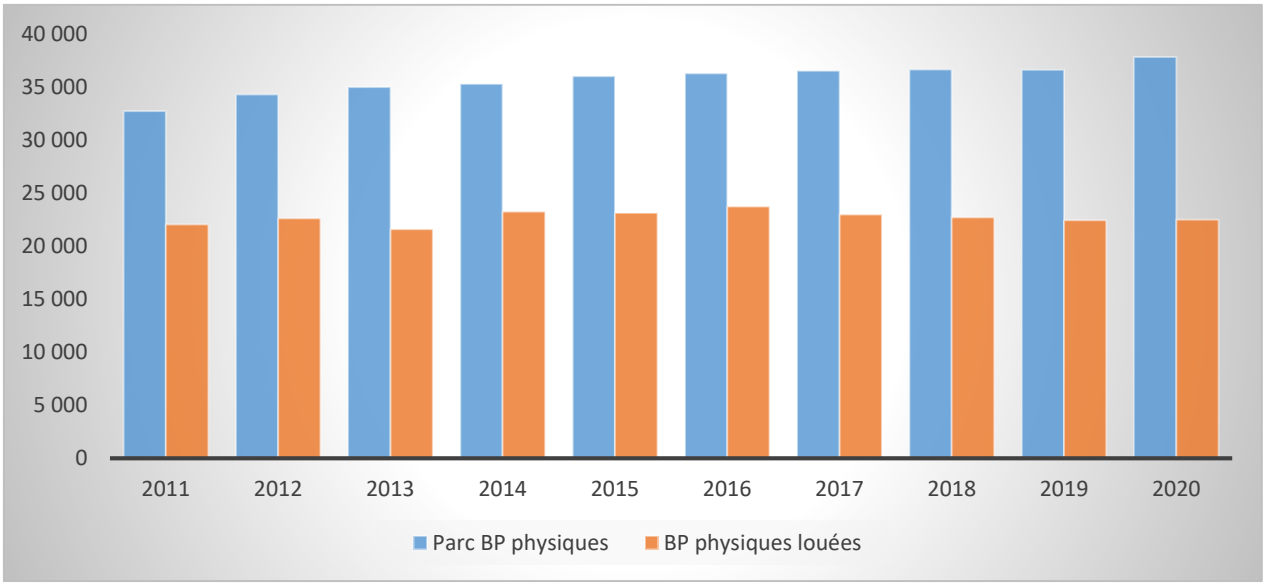
Les Boîtes Postales louées : *C'est l'ensemble des abonnements des BP par les tiers (particuliers, entreprises, associations, officielles, administrations) et à jour de leur redevance*

SMART BP : *C'est une boîte postale numérique.*

Tableau 22 : *Evolution du parc boîtes postales virtuelles entre 2019 et 2020*

Indicateurs	2019	2020
Parc BP virtuelles (SMART BP)	57 002	57 002
BP virtuelles louées	498	533

Graphique 62 : Evolution du parc BP physiques et BP physiques louées



V. Couverture géographique

Points saillants :

- Faible couverture du territoire national ;
- Faible couverture des communes rurales ;
- Couverture totale des communes urbaines.

Commentaire général :

La couverture du réseau postal est encadrée par *le Décret N°2011-762/PRES/PM/MTPEN/MEF du 18 octobre 2011* portant fixation des normes de couverture territoriale, de qualité de service et d'encadrement tarifaire du service postal universel, qui en son article 2 dispose que « *afin de faciliter l'accès du public au réseau de l'opérateur désigné, celui-ci dispose d'un point de contact (point poste) par commune rurale ou d'un point d'accès (bureau de poste) par ville de 100 000 habitants au moins ».*

En 2020, le réseau de LA POSTE BF compte 117 agences. Au cours de la période 2011-2020, le nombre d'agences LA POSTE BF a augmenté en moyenne de trois (03) l'an au lieu de cinq (5) prévu par le Contrat plan. Cela s'explique essentiellement par le non renouvellement du contrat plan à partir de 2015.

En terme de couverture géographique des agences LA POSTE BF, toutes les régions administratives ont été touchées. La région du centre enregistre le plus grand nombre d'agences (24) qui reste tout de même inférieur au nombre prévu par le décret sus cité qui est de 33 agences.

LA POSTE BF a découpé le territoire national en quatre (04) régions postales qui supervisent et encadrent le fonctionnement des agences La POSTE BF. Pour ce qui est de la couverture de ces régions postales en 2020, on note que la région postale du Centre est couverte à 42,3%, celle du Nord à 31,2%, celles de l'Ouest et de l'Est respectivement à 28,8% et 23,5%.

En 2020, le taux de couverture nationale en agence La POSTE BF est de 33,3%. On constate que toutes les communes urbaines sont dotées d'au moins d'une agence La POSTE BF. Par contre, les communes rurales sont faiblement dotées en agence, soit une couverture de 13,9%.

LA POSTE BF, ayant constaté le besoin crucial d'intégrer le numérique dans la gestion de l'exploitation des produits postaux et financiers, s'est engagée en 2016 vers la digitalisation pour offrir des produits accessibles, pratiques et sécurisés qui répondent aux besoins de la clientèle.

Entre 2019 et 2020, le nombre des différents produits et services liés à la transformation digitale n'a pas varié excepté l'arrivée d'un nouveau produit (Orange Money) au niveau des produits monétiques. Sur les deux années, on constate une prédominance des services en ligne (Post connect, Alert SMS, Post-Banking, Suivi et localisation, et Notification SMS)

Notes méthodologiques :

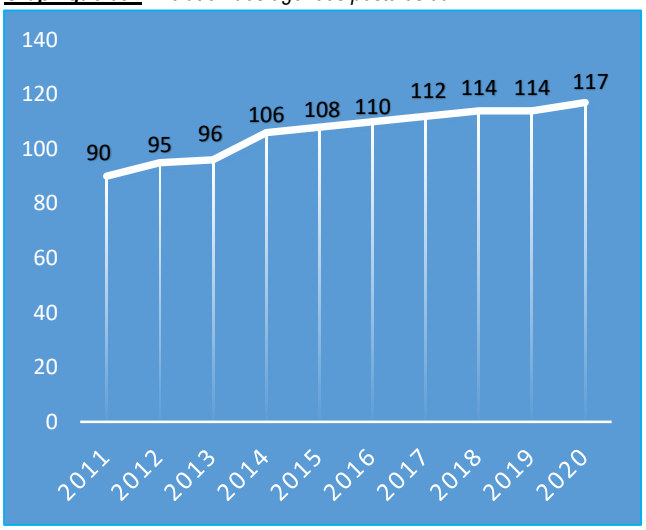
Couverture géographique des agences LA POSTE BF : c'est le nombre d'agences postale BF implanté sur l'ensemble des 351 communes du Burkina Faso.

Région postale : concerne les structures régionales (04) qui sont les représentations déconcentrées de la poste BF. Chaque directeur régional supervise et encadre le fonctionnement des agences postale dans leur région territoriale

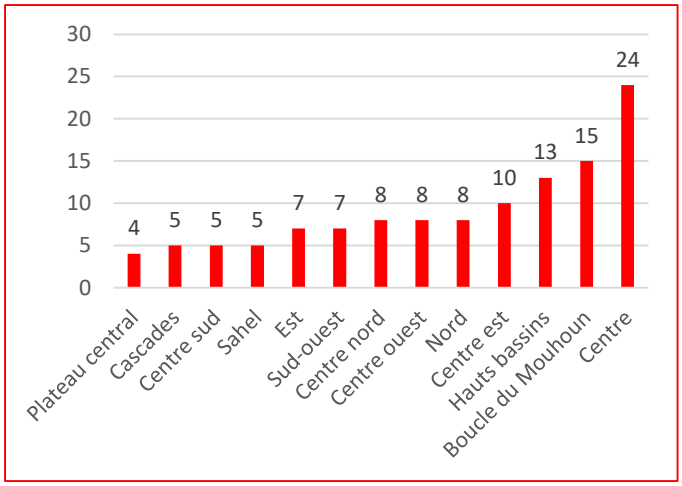
Tableau 23 : *Répartition des agences postales par région et par commune en 2020*

Régions	Nombre de communes	Communes		Communes dotées d'agences		Nombre d'agences supplémentaires par région	Nombre d'agences
		Urbaines	Rurales	Urbaines	Rurales		
BOUCLE MOUHOUN	47	6	41	6	9	0	15
CASCADES	17	3	14	3	2	0	5
CENTRE	7	1	6	1	3	20	24
CENTRE EST	30	6	24	6	4	0	10
CENTRE NORD	28	3	25	3	4	0	7
CENTRE OUEST	38	4	34	4	3	0	7
CENTRE SUD	19	3	16	3	2	0	5
EST	27	5	22	5	3	0	8
HAUT BASSINS	33	3	30	3	5	5	13
NORD	31	4	27	4	2	1	7
PLATEAU CENTRAL	20	3	17	3	1	0	4
SAHEL	26	4	22	4	1	0	5
SUD OUEST	28	4	24	4	3	0	7
Ensemble	**351**	**49**	**302**	**49**	**42**	**26**	**117**

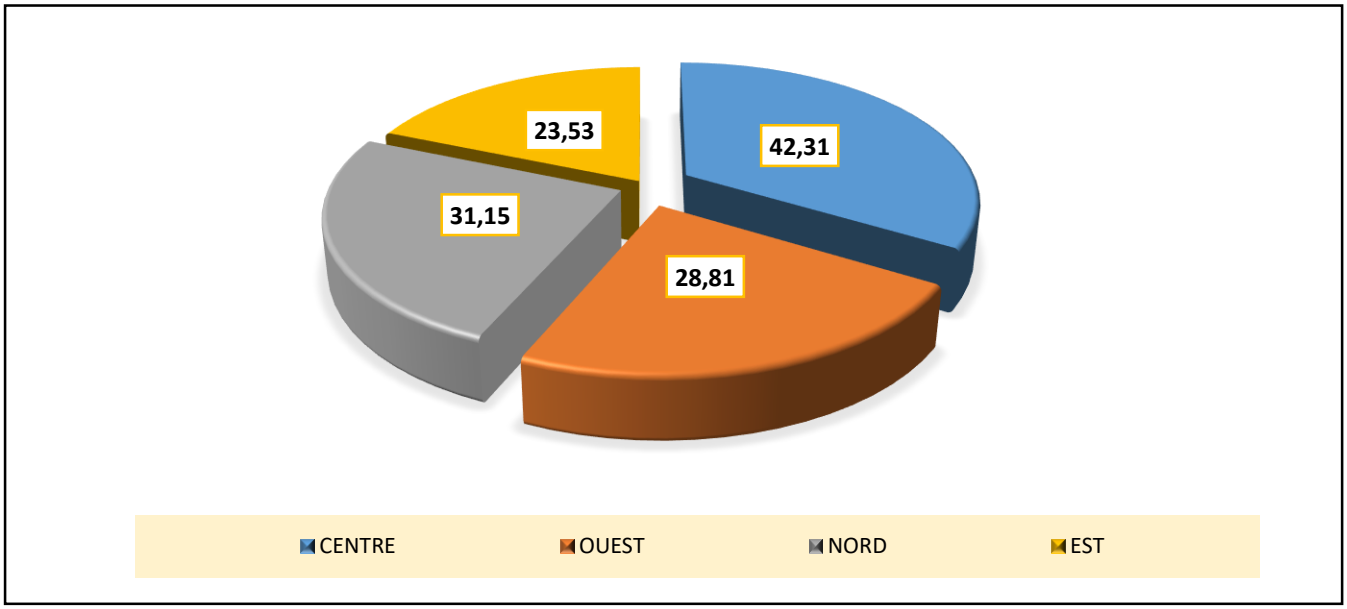
Graphique 63 : *Evolution des agences postales au BF*



Graphique 64 : *Répartition des agences postale par région administrative en 2020*



Graphique 65 : *Répartition spatiale des agences par région postale en 2020*



ANNEXES

Annexe 1 : Équipe de rédaction

N°	Nom & Prénom (s)	Structure	Fonction
1	**LINGANI Hugues Christian**	MENPTD	Directeur général des études et des statistiques sectorielles
2	**YONLI Adrien Ounténi**	MENPTD	Directeur de la prospective et de la planification opérationnelle
3	**KINDA N. EmmanueL**	MENPTD	Directeur du suivi de l'évaluation et de la Capitalisation
4	**OUEDRAOGO Wilfried**	MENPTD	Chef de service de la production Statistique
5	**SAWADOGO Saïdou**	MENPTD	Agent
6	**SAWADOGO Ignance**	MENPTD	Chef de service de la planification opérationnelle
7	**DRABO Goutiri**	MENPTD	Chef des service de l'évaluation d'impact des politiques
8	**BONKOUNGOU Aloïse**	MENPTD	Chef de service du suivi des investissements publics
9	**NIKIEMA Zakaria**	ANPTIC	Chef de département planification et suivi évaluation
10	**OUEDRAOGO Idrissa**	LA POSTE BF	Chef Division Statistiques et Etudes DSIPN
11	**SAWADOGO Amadé**	MENPTD	Chef de service SARH
12	**NAON Nebile Ibrahim**	TELECEL FASO	Chef division marketing et communication
13	**KIBA Martial**	TELECEL FASO	Chef de division revenue assurance
14	**BARRO Issa**	Orange Burkina	Chargé de la règlementation
15	**KABORE W. Théophile**	ARCEP	Agent
16	**TRAORE Eric Désiré**	MOOV AFRICA Burkina	Chef de département ingénierie et déploiement
17	**ZIDA Pengdwendé**	INSD	Agent
18	**ILBOUDO Abel**	MENPTD	Chef de service de la sécurité des personnes et des biens
19	**OUEDRAOGO Seydou**	MENPTD	Directeur de la coordination des projets et programmes
20	**BEYEN Moumouni René**	ANSSI	Chef de service études et planification
21	**DIALLA Ousséni**	CIL	Chef de Service Etudes et Conseils